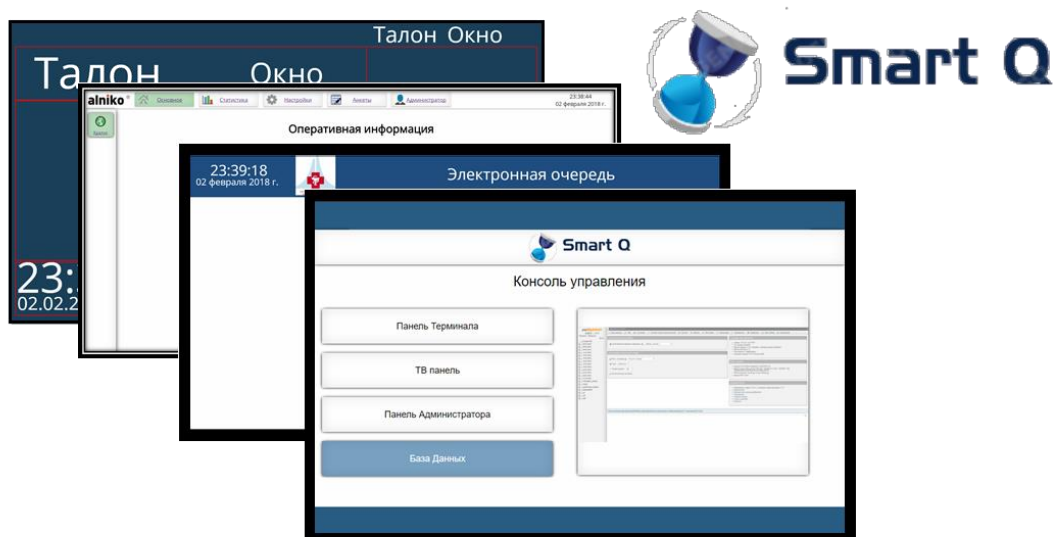


Описание и инструкции по взаимодействию и работе с  
ПАК  
«Система Электронной очереди»



## ***Начало Работы:***

В начале работы просим Вас серьезно отнестись к процессу настройки, и аккуратно следовать дальнейшим инструкциям, указанным в данном описании. Если Вы не уверены в производимых Вами действиями, то попробуйте повторно найти ответ в этой инструкции или уточнить по телефону у технических специалистов, о реализации задуманных вами действий.

### **Запуск системы и вход в «Дашборд» ПО.**

Для всех дальнейших действий , Вам необходимо:

- личное присутствие у терминала с подключенной клавиатурой и мышкой
- удаленный доступ при помощи необходимых программ.
- доступ к через локальную сеть

Для того чтобы свернуть с экрана терминала меню с выбором услуг , Вам необходимо нажать на

экране в любое место и после этого нажать на клавиатуре клавиши:



После нажатия этих клавиш, меню выбора услуг свернется.

После того как экран свернулся, перед Вами будет привычный рабочий стол Windows. Для дальнейшей работы или настройки, Вам необходимо запустить интернет браузер и после того как он откроется, ввести в адресной строке следующий адрес:

<http://localhost/dashboard/>

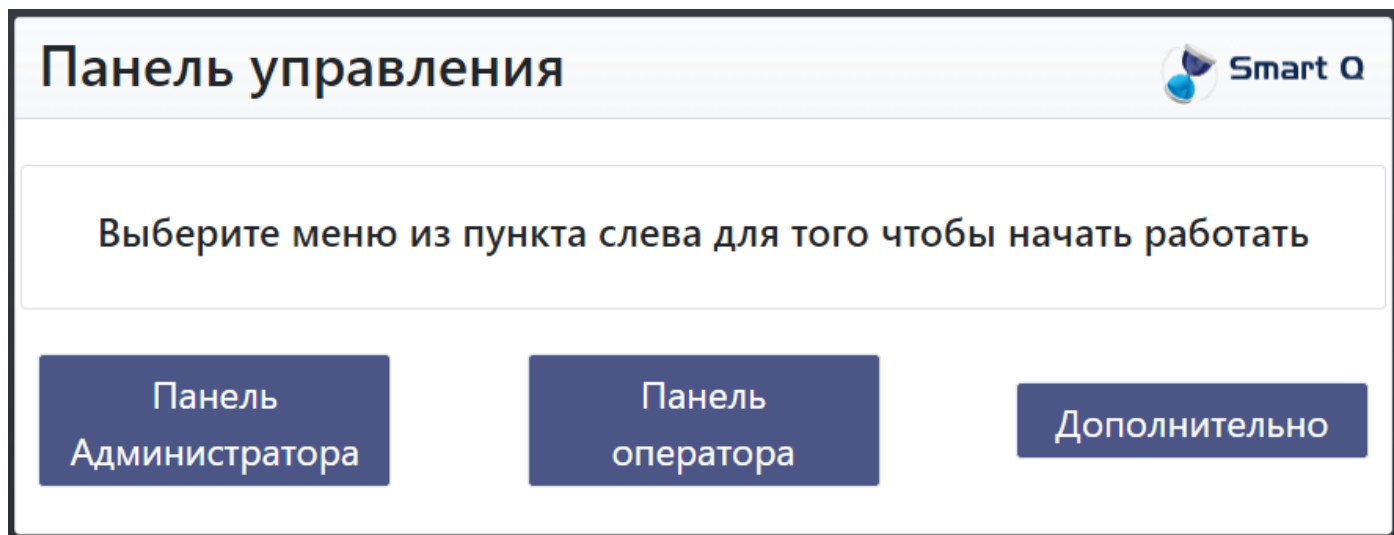
\*\* Если Вы хотите получить доступ к настройке не с терминала а с другого удаленного ПК в сети , то нужно будет также запустить интернет браузер и в адресной строке ввести :

[http://\\*IP адрес терминала в сети\\*/dashboard/](http://*IP адрес терминала в сети*/dashboard/).

Где *\*IP адрес терминала в сети\** - это его внутри сетевой IP адрес, который можно посмотреть в центре управления сетями и общим доступом.

**Стандартные логины пароли : Логин: admin Пароль: 111111**

После ввода ссылки и нажатия «Enter», откроется страница «Дашборда» ПАК СУО



На этой странице присутствует 3 кнопки:

- Панель администратора – при нажатии на эту кнопку, откроется модальное окно для входа в панель администратора. Необходимо ввести пару логин \ пароль (по умолчанию admin \ 111111) и тогда откроется панель администратора.

- Панель оператора – при нажатии на эту кнопку, откроется модальное окно с выбором рабочего места. Если в системе заведено более одного отделения, то перед тем как выбрать рабочее место, необходимо будет указать необходимое отделение.

Или

### Выберите параметры ✕

Выберите Отделение

1.Отделение 1 ▼


Выберите Рабочее место

Оператор 1 ▼

Закреть Войти

- Дополнительно – Откроется модельное окно, в котором можно скачать программу для работы оператора

### Дополнительно ✕

 [Программа оператора](#)

## Панель Администратора:

Smart-Q

Информация по Отделению Укажите отделение: Все отделения

Информация по талонам

Выданы	Обслужены	В очереди	По Записи	Отложены	Не подошли	Обслуживаются	Забронированные
0	0	0	0	0	0	0	0

Временные показатели

Ср. время ожидания	Ср. время обслуж.
00:00:00	00:00:00

Краткая Информация по Отделениям

Информация о талонах в разрезе Отделений										
Услуга	Выданы	Обсл.	В очереди	По Записи	Отложены	Не подошли	Обслуживаются	Бронь	Ср.Вр.Ож.	Ср.Вр.Обсл.
Отделение 1	0	0	0	0	0	0	0	0	00:00:00	00:00:00
Отделение 1	0	0	0	0	0	0	0	0	00:00:00	00:00:00

Краткая Информация по Услугам

Информация о талонах в разрезе Услуг										
Услуга	Выданы	Обсл.	В очереди	По Записи	Отложены	Не подошли	Обслуживаются	Бронь	Ср.Вр.Ож.	Ср.Вр.Обсл.
Получить талон	0	0	0	0	0	0	0	0	00:00:00	00:00:00

Краткая Информация по Операторам

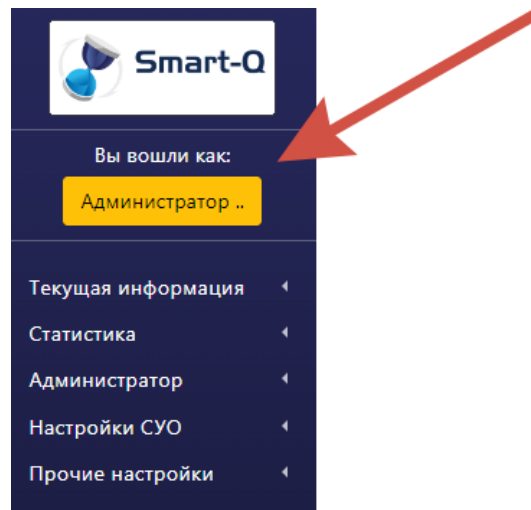
Информация о талонах в разрезе Операторов						
Оператор	Обслужено	В очереди	Не подошли	Отложено	Ср.Вр.Ож.	Ср.Вр.Обсл.
Оператор 1	0	0	0	0	00:00:00	00:00:00
Оператор 2	0	0	0	0	00:00:00	00:00:00
Оператор 3	0	0	0	0	00:00:00	00:00:00
Оператор 4	0	0	0	0	00:00:00	00:00:00

При открытии панели администратора, открывается стартовая страница с информацией по отделению.

Сама панель администратора состоит из двух частей:

- Меню навигации – в котором располагаются разделы и пункты меню.
- Основное окно с информацией – куда загружаются данные открытых разделов.

В меню навигации присутствует кнопка, в которой указывается информация о том, как Вы вошли в систему:



Если нажать на нее, откроется модальное окно:

Пользователь: Администратор ..  
Роль: Администратор С..

Смена пароля

Информация о Лицензии СУО

Инструкции и дистрибутивы

База данных

Закрыть

Выйти из Панели администратора

В этом окне можно:

- **Изменить пароль**  
В этом разделе можно изменить пароль, который сейчас присвоен текущему пользователю. Для изменения необходимо ввести новый пароль и нажать на кнопку «Изменить»
- **Получить информацию о лицензиях**  
В этом разделе можно получить справочную и правовую информацию о лицензии на СУО.
- **Скачать инструкции и дистрибутивы**  
В этом разделе можно скачать инструкции и дистрибутивы к данной системе.
- **Получить доступ в базу данных (Только при доступе с Сервера)**  
Откроется прямой доступ к базе данных системы.  
**!!! Не стоит производить там никаких манипуляций без понимания того, что Вы делаете !!!**
- **Выйти из Панели администратора.**

## Описание разделов и меню Панели Администратора.

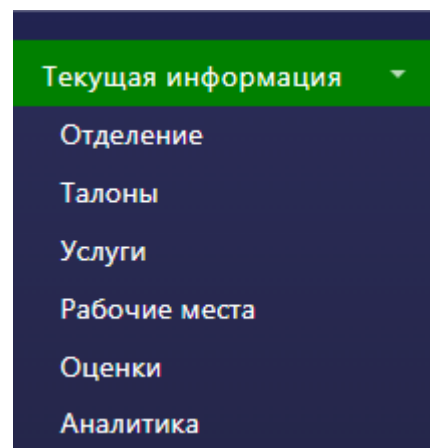
### Раздел «Текущая информация»

В данном разделе собрана информация о состоянии СУО на текущий момент времени.

Данная информация отображается:

- Для одного отделения
- Для всех отделений сразу
- Для одного конкретного отделения

Для Выбора отделения необходимо наверху справа выбрать необходимое отделение и тогда Вы получите все необходимую информацию.



Информация по Отделению Укажите отделение:

Информация по талонам

Выданы	Обслужены	В очереди	По Записи	Отложены	Не подошли	Обслуживаются	Забронированные
0	0	0	0	0	0	0	0

Временные показатели

Ср. время ожидания	Ср. время обслуж.
00:00:00	00:00:00

### Меню Отделение:

Smart-Q

Вы вошли как: Администратор

Текущая информация

Отделение

Талоны

Услуги

Рабочие места

Оценки

Аналитика

Статистика

Администратор

Настройки СУО

Прочие настройки

Информация по Отделению Укажите отделение:

Информация по талонам

Выданы	Обслужены	В очереди	По Записи	Отложены	Не подошли	Обслуживаются	Забронированные
0	0	0	0	0	0	0	0

Временные показатели

Ср. время ожидания	Ср. время обслуж.
00:00:00	00:00:00

Краткая Информация по Отделениям

Услуга	Выданы	Обсл.	В очереди	По Записи	Отложены	Не подошли	Обслуживаются	Бронь	Ср.Вр.Ож.	Ср.Вр.Обсл.
Отделение 1	0	0	0	0	0	0	0	0	00:00:00	00:00:00
Отделение 2	0	0	0	0	0	0	0	0	00:00:00	00:00:00

Краткая Информация по Услугам

Услуга	Выданы	Обсл.	В очереди	По Записи	Отложены	Не подошли	Обслуживаются	Бронь	Ср.Вр.Ож.	Ср.Вр.Обсл.
Получить талон	0	0	0	0	0	0	0	0	00:00:00	00:00:00

Краткая Информация по Операторам

Оператор	Обслужено	В очереди	Не подошли	Отложено	Ср.Вр.Ож.	Ср.Вр.Обсл.
Оператор 1	0	0	0	0	00:00:00	00:00:00
Оператор 2	0	0	0	0	00:00:00	00:00:00
Оператор 3	0	0	0	0	00:00:00	00:00:00
Оператор 4	0	0	0	0	00:00:00	00:00:00

Отображающуюся информацию на данной странице можно распечатать, нажав на кнопку «Печать страницы» в верхнем правом углу.

В данном разделе можно получить общую информацию по основным рабочим параметрам системы, такие как:

- **Информация по талонам в разрезе статусов**

Информация по талонам							
Выданы	Обслужены	В очереди	По Записи	Отложены	Не подошли	Обслуживаются	Забронированные
0	0	0	0	0	0	0	0

Статусы:

- Выданы – общее количество талонов, которое было выдано
- Обслужены – общее количество талонов, которое было обслужено
- В очереди – общее количество талонов, которые в текущий момент находятся в очереди
- По записи – общее количество талонов предварительной записи, которые в текущий момент находятся в очереди
- Отложены – общее количество талонов, которые в текущий момент находятся в статусе «Отложены»
- Не подошли – общее количество талонов, которые в текущий момент находятся в статусе «Не подошли»
- Обслуживаются – общее количество талонов, которые в текущий момент находятся на обслуживании у операторов
- Забронированные – общее количество талонов, которые в данный момент забронированы операторами на вызов.

- **Информация по отделениям**

В данной таблице указывается состояние отделений в разрезе статусов талонов и указанием среднего времени ожидания и среднего времени обслуживания.

- **Информация по услугам**


В данной таблице указывается состояние отделений в разрезе статусов талонов по услугам и указанием среднего времени ожидания и среднего времени обслуживания.

- **Информация по операторам**

В данной таблице указывается состояние отделений в разрезе статусов талонов по операторам и указанием среднего времени ожидания и среднего времени обслуживания.



## Меню Талоны:



### Информация по Талонам

Укажите отделение:  [Печать страницы](#)

Общее Количество Талонов которые

Выданы	Обслужены	В очереди	По Записи	Отложено	Не подошли	Обслуживаются	Забронированные
0	0	0	0	0	0	0	0

Временные показатели

Ср. время ожидания	Ср. время обслуж.
00:00:00	00:00:00

Мониторинг Времени Ожидания и Обслуживания Посетителей

Ожидание		Обслуживание	
Последовательность	Последовательность	Последовательность	Последовательность
Отсортировать талоны по:	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Минимальное (Мин.):	Максимальное (Мин.):	Минимальное (Мин.):	Максимальное (Мин.):
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Желтый маркер	Красный маркер	Желтый маркер	Красный маркер
Минимальное время	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

[Показать](#)

В данном разделе собрана информация по талонам в системе.


Частично информация дублируется с основного раздела (в части количества посетителей в разрезе статусов талонов).

В дополнение в данном меню указывается среднее время ожидания и среднее время обслуживания.

Также на этой странице можно запустить слежение за состоянием талонов по произвольному времени ожидания \ обслуживания с сортировкой.

При запуске будет выводиться информация о талонах, которые превышают указанные временные нормативы.

## Меню Услуги:



### Информация об Услугах

Укажите отделение:  [Печать страницы](#)

Информация по талонам для оператора

Услуг всего	Ср. время ожидания	Ср. время обслуж.
1	00:00:00	00:00:00


Краткая Информация по Услугам

Информация об Услугах										
Услуга	Выданы	Обсл.	В очереди	По Записи	Отложены	Не подошли	Обслуживаются	Бронь	Ср.Вр.Ож.	Ср.Вр.Обсл.
Получить талон	0	0	0	0	0	0	0	0	00:00:00	00:00:00

В данном разделе можно получить информацию:

- количестве талонов в системе в разрезе услуг
- информации по среднему времени ожидания и обслуживанию
- количестве услуг

## Меню Рабочие места:



### Информация об Операторах

Укажите отделение:  [Печать страницы](#)

Операторов всего: **10**

Среднее время ожидания: **00:00:00**


Среднее время обслуживания: **00:00:00**

Информация о Операторах									
Оператор	Обслужено	В очереди	Не подошли	Отложено	Статус	ФИО Пользователя	Ср.Вр.Ож.	Ср.Вр.Обсл.	Разлогинить РМ
Оператор 1	0	0	0	0	В сети	---	00:00:00	00:00:00	<a href="#">Разлогинить</a>
Оператор 2	0	0	0	0	Закрыто	---	00:00:00	00:00:00	<a href="#">Разлогинить</a>
Оператор 3	0	0	0	0	В сети	---	00:00:00	00:00:00	<a href="#">Разлогинить</a>
Оператор 4	0	0	0	0	Закрыто	---	00:00:00	00:00:00	<a href="#">Разлогинить</a>
Оператор 5	0	0	0	0	В сети	---	00:00:00	00:00:00	<a href="#">Разлогинить</a>
Оператор 6	0	0	0	0	Закрыто	---	00:00:00	00:00:00	<a href="#">Разлогинить</a>
Оператор 7	0	0	0	0	В сети	---	00:00:00	00:00:00	<a href="#">Разлогинить</a>
Оператор 8	0	0	0	0	Закрыто	---	00:00:00	00:00:00	<a href="#">Разлогинить</a>
Оператор 9	0	0	0	0	В сети	---	00:00:00	00:00:00	<a href="#">Разлогинить</a>
Оператор 10	0	0	0	0	Закрыто	---	00:00:00	00:00:00	<a href="#">Разлогинить</a>

В данном разделе можно получить информацию:

- о количестве операторов всего.
- среднем времени ожидания и обслуживания.
- о талонах в разрезе статусов по каждому оператору отдельно.
- какие операторы сейчас в сети и по необходимости произвести их разлогирование из системы.




## Меню Оценки:



### Оценки за Сегодня




Укажите отделение:  [Печать страницы](#)

Общее количество

 0	 0	 0
--	--	--

Оценки в разрезе операторов

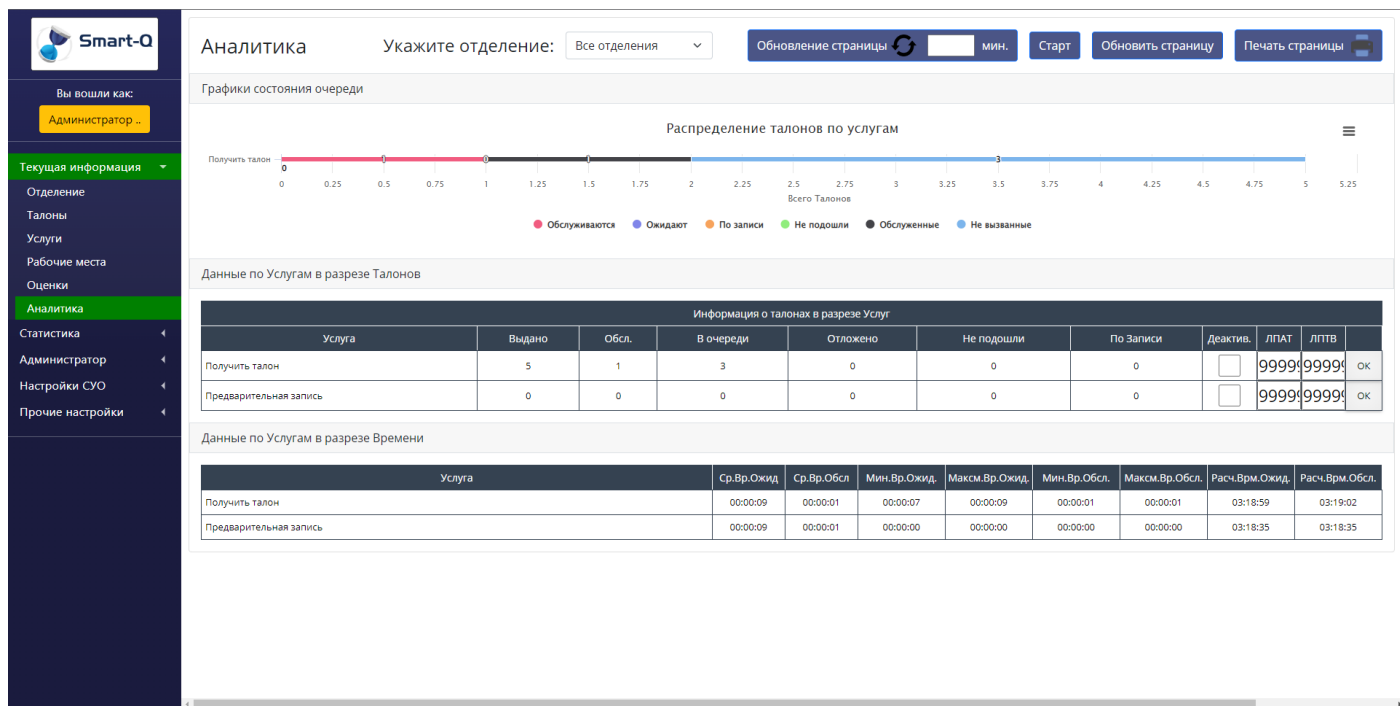
Последние 10 оценок

Статистика по оценкам в разрезе операторов			
Оператор			
Терминал	0	0	0
Оператор 1	0	0	0
Оператор 2	0	0	0
Оператор 3	0	0	0
Оператор 4	0	0	0
Оператор 5	0	0	0
Оператор 6	0	0	0
Оператор 7	0	0	0
Оператор 8	0	0	0
Оператор 9	0	0	0
Оператор 10	0	0	0

В данном разделе можно получить информацию по оценкам как в общем счете, так и в разрезе по операторам.

Количество и тип оценок задается в другом разделе с настройкой оценки качества.

## Меню Аналитика:



В данном разделе можно получить информацию аналитического характера по отделению \ отделениям. В верхнем правом углу можно задать время автоматического обновления страницы. Для запуска автоматического обновления страницы необходимо нажать кнопку «Старт» (при этом она сменится на кнопку «Стоп»). Обновления информации на странице будет происходить автоматически согласно указанному периоду.

На странице присутствует:

- График распределения статусов талонов по услугам.
- Таблица с указанием количества талонов в разрезе статусов. Также в этой таблице возможно производить быстрое изменение параметров услуги (Лимит по активным талонам в очереди и лимит по общему возможному количеству выданных талонов). Также имеется возможность деактивации услуги. (блокировка выдачи талонов в системе).
- Таблица с временными данными в разрезе услуг. В данной таблице указывается информация о:
  - среднем времени ожидания
  - среднем времени обслуживания
  - минимальном времени ожидания
  - максимальном времени ожидания
  - минимальном времени обслуживания
  - максимальном времени обслуживания
  - расчетном времени ожидания
  - расчетном времени обслуживания

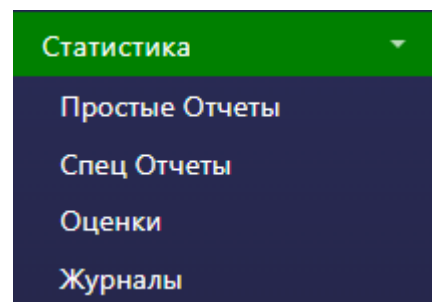
Расчетные параметры указываются на основе статистических данных. Эти данные получаются путем перемножения количества талонов в очереди на среднее время ожидания \ обслуживания.

# Статистика

В разделе статистика можно получить информацию о талонах за прошедшие дни (или другие периоды).

Сам раздел содержит в себе следующие меню:

- Простые отчеты – Обычные отчеты, которые отражают количество посетителей которые были в отделении и подробную информацию по ним.
- Спец Отчеты - Специальные отчеты которые отражают определенный смысл компоновки данных.
- Оценки – отчеты по оценкам качества.
- Журналы – справочная информация о событиях в системе.



## Меню Простые Отчеты:

#	Номер Талона	Ид.Услуги	Название Услуги	Приоритет	Статус	Время Взятия Талона	Время Вызова Талона	Время Окончания обслуживания	Время ожидания	Время обслуживания	Вызвавший оператор	Дополнительные данные
1	001	1	Получить талон	1	Обслужен	03:17:51	03:18:00	03:18:01	00:00:09	00:00:01	Оператор 1	---
2	002	1	Получить талон	1	У оператора	03:17:55	03:18:02	00:00:00	00:00:07	---	Оператор 1	---
3	003	1	Получить талон	1	Не вызван	03:17:56	00:00:00	00:00:00	---	---	---	---
4	004	1	Получить талон	1	Не вызван	03:17:57	00:00:00	00:00:00	---	---	---	---
5	005	1	Получить талон	1	Не вызван	03:17:59	00:00:00	00:00:00	---	---	---	---

В этом меню можно произвести выгрузку данных о посетителях за периоды и по определенным фильтрам.

Возможные варианты выгрузки:

- День – получение данных за определенный день.
- Месяц – получение данных за определенный месяц (с указанием года).
- Квартал – получение данных за определенный квартал (с указанием года).
- Год – получение данных за определенный год.
- Произвольный – получение данных за определенный промежуток. Указываются даты «от» и «до», за которые нужно получить отчет.

При выгрузке есть возможность добавить определенные фильтра для получения более точных данных.

- Отделения
- Операторы
- Услуги
- Статусы

При выборе какого-либо фильтра, появится новое меню, в котором можно указать:

Выберите Оператора

Выбрать всех операторов     Выбрать одного оператора     Выбрать несколько операторов

- Выбрать всех – в выборке будут учитываться все возможные варианты.
- Выбрать одного – в выборке будет учитываться только один вариант.
- Выбрать несколько – в выборке будут учитывать несколько вариантов.

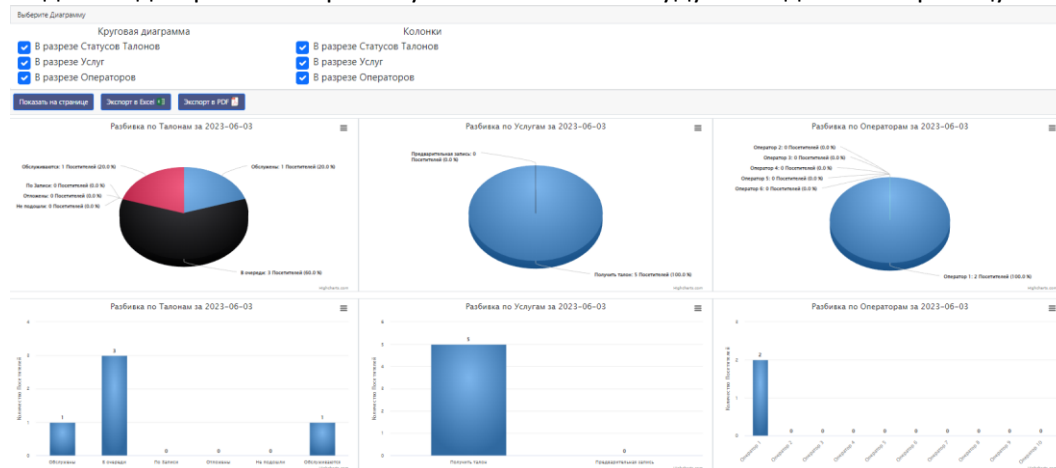
Указанные выше фильтра можно комбинировать между собой.

При выборе «**Диаграммы**», откроется меню в котором будут показаны возможные на вывод диаграммы:

Выберите Диаграмму

Круговая диаграмма	Колонки
<input checked="" type="checkbox"/> В разрезе Статусов Талонов	<input checked="" type="checkbox"/> В разрезе Статусов Талонов
<input checked="" type="checkbox"/> В разрезе Услуг	<input checked="" type="checkbox"/> В разрезе Услуг
<input checked="" type="checkbox"/> В разрезе Операторов	<input checked="" type="checkbox"/> В разрезе Операторов

Укажите необходимые диаграммы и при получении отчета они будут выведены на страницу:



При выборе «**Колонки**», откроется меню, в котором можно:

- Выбрать шаблон статистики
- Изменить какие колонки будут выводиться в отчете
- Изменить последовательность колонок

Настройка колонок для статистики

Выбрать Шаблон Набора колонок

Стандартный для статистики

#	<input checked="" type="checkbox"/>
Номер Талона	<input checked="" type="checkbox"/>
Ид Услуги	<input checked="" type="checkbox"/>
Название Услуги	<input checked="" type="checkbox"/>
Приоритет	<input checked="" type="checkbox"/>
Статус	<input checked="" type="checkbox"/>
Время Взятия Талона	<input checked="" type="checkbox"/>
Время Вызова Талона	<input checked="" type="checkbox"/>
Время Окончания обслуживания	<input checked="" type="checkbox"/>
Время ожидания	<input checked="" type="checkbox"/>
Время обслуживания	<input checked="" type="checkbox"/>
Вызвавший оператор	<input checked="" type="checkbox"/>
Дополнительные данные	<input checked="" type="checkbox"/>

При необходимости можно менять стандартные шаблоны (далее) и производить выгрузку разных форматов. Саму выгрузку можно получить следующими способами:

- Показать на странице – выводить информацию об отчете на страницу.
- Экспорт в Excel – Экспортирует данные в Excel (Загружается в браузере).
- Экспорт в PDF – Экспортирует данные в PDF (Загружается в браузере).

## Меню Спец Отчеты:

В этом меню можно получить данные по спец отчетам.

Спец отчеты – отчеты по определенным алгоритмам выводящие определенные специфические данные.

Возможные отчеты:

- Отчет в разрезе услуг
- Отчет в разрезе операторов (рабочих мест)
- Отчет по динамике времени обслуживания (По дням)
- Отчет по динамике времени обслуживания (Суммарно)
- Отчет по динамике времени обслуживания по услугам (По дням)
- Отчет по динамике времени обслуживания по услугам (Суммарно)

В каждом отчете есть возможность произвести выборку по определенным временным параметрам (день, месяц, квартал, год, произвольно), а также указать какие колонки необходимо выводить (в дополнительном меню ниже выбора периода выгрузки).

### Отчет в разрезе услуг

Отчет в разрезе услуг за 2023-06-03

Услуга	В очереди	Обслужено	Ожидают	Переведено	Не Подошли	Ср.Вр.Ожид.	Ср.Вр.Обсл.	МВОЖ	МВОБ
Получить талон	5	1	0	0	0	00:00:08	00:00:01	00:00:09	00:00:01
Предварительная запись	0	0	0	0	0	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00

Сокращение	Полное значение
Услуга	Наименование услуги
В очереди	Сколько не вызваны
Обслужено	Сколько обслужено
Ожидают	Сколько ожидают
Переведено	Сколько переводов
Ср.Вр.Ожид.	Среднее время Ожидания
Ср.Вр.Обсл.	Среднее время обслуживания
МВОЖ	Максимальное время ожидания
МВОБ	Максимальное время обслуживания
НПЗ	Время обслуживания ниже предельного значения
ВПЗ	Время обслуживания выше предельного значения

Данный отчет отражает количество талонов в разрезе статусов по услугам.



## Отчет в разрезе операторов (рабочих мест)

Отчет в разрезе Операторов за 2023-06-03

Оператор	Всего	Обслужено	Не завершенные	Не подошли	Отложены	Ср.Вр.Ожид.	Ср.Вр.Обсл.	МаксВОЖ	МинВОЖ	МаксВО	МинВО
Оператор 1	2	1	1	0	0	00:00:08	00:00:01	00:00:09	00:00:07	00:00:01	00:00:01
Оператор 2	0	0	0	0	0	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00
Оператор 3	0	0	0	0	0	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00
Оператор 4	0	0	0	0	0	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00
Оператор 5	0	0	0	0	0	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00
Оператор 6	0	0	0	0	0	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00
Оператор 7	0	0	0	0	0	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00
Оператор 8	0	0	0	0	0	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00
Оператор 9	0	0	0	0	0	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00
Оператор 10	0	0	0	0	0	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00

Сокращение	Полное значение
Оператор	Наименование Оператор
Всего	Всего талонов у оператора
Обслужено	Сколько обслужено посетителей
Не завершенные	Сколько не завершенных посетителей
Не подошли	Сколько не подошедших посетителей
Отложены	Сколько отложенных посетителей
Ср.Вр.Ожид.	Среднее время Ожидания
Ср.Вр.Обсл.	Среднее время обслуживания
МаксВОЖ	Максимальное время ожидания
МинВОЖ	Минимальное время ожидания
МаксВО	Максимальное время обслуживания
МинВО	Минимальное время обслуживания

Данный отчет отражает количество талонов в разрезе статусов по операторам.

### Отчет по динамике времени обслуживания

14:45	0	0	0	0	0%	0	0	0	0	0	0	0	10	10	0	0	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00
15:00	0	0	0	0	0%	0	0	0	0	0	0	0	10	10	0	0	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00
15:15	0	0	0	0	0%	0	0	0	0	0	0	0	10	10	0	0	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00
15:30	0	0	0	0	0%	0	0	0	0	0	0	0	10	10	0	0	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00
15:45	0	0	0	0	0%	0	0	0	0	0	0	0	10	10	0	0	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00
16:00	0	0	0	0	0%	0	0	0	0	0	0	0	10	10	0	0	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00
16:15	0	0	0	0	0%	0	0	0	0	0	0	0	10	10	0	0	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00
16:30	0	0	0	0	0%	0	0	0	0	0	0	0	10	10	0	0	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00
16:45	0	0	0	0	0%	0	0	0	0	0	0	0	10	10	0	0	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00
17:00	0	0	0	0	0%	0	0	0	0	0	0	0	10	10	0	0	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00
17:15	0	0	0	0	0%	0	0	0	0	0	0	0	10	10	0	0	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00
17:30	0	0	0	0	0%	0	0	0	0	0	0	0	10	10	0	0	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00
17:45	0	0	0	0	0%	0	0	0	0	0	0	0	10	10	0	0	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00
18:00	0	0	0	0	0%	0	0	0	0	0	0	0	10	10	0	0	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00

Сокращение	Полное значение
Вр/Инт	Время интервала
МДО	Максимальная длина очереди
ТВ	Количество зарегистрированных
КО	Количество обслуженных
НП	Количество неподшедших
%ООЧ	% обслуженных от общего числа
ОРС	Количество операторов онлайн
ВО	Всего операторов
СКОБК	Среднее количество обслуженных
СКОЖК	Среднее количество ожидающих
СрВрОб	Среднее время обслуживания
СрВрОж	Среднее время ожидания
МВОБ	Максимальное время Ожидания
МВОж	Максимальное время Обслуживания

Данный отчет отражает динамику состояния очереди в отделении с возможностью указания временных промежутков (от и до определенного времени) и градации времени (каждые xx минут).

Данные отчеты делятся на 2 типа:

- По дням – отчет выводится за каждый день указанный в периоде выборки.
- Суммарно – отчет выводится суммарно в одной таблице.

## Отчет по динамике времени обслуживания по услугам

Smart-Q

Вы вошли как: Администратор ..

Текущая информация

Статистика

Простые Отчеты

Спец Отчеты

Оценки

Журналы

Администратор

Настройки СУО

Прочие настройки

Специальные отчеты

Выберите тип отчета: Отчет по динамике времени обслуживания по услугам (По дням)

Выберите период выгрузки: День

Июнь, 2023

Выберите дату:

пн	вт	ср	чт	пт	сб	вс
29	30	31	1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	1	2

Укажите дополнительные параметры:

Колонки которые будут отображаться

<input checked="" type="checkbox"/> Дата	<input checked="" type="checkbox"/> <6Мин	<input checked="" type="checkbox"/> <12Мин	<input checked="" type="checkbox"/> <18Мин	<input checked="" type="checkbox"/> Всего
<input checked="" type="checkbox"/> <2Мин	<input checked="" type="checkbox"/> <8Мин	<input checked="" type="checkbox"/> <14Мин	<input checked="" type="checkbox"/> <20Мин	
<input checked="" type="checkbox"/> <4Мин	<input checked="" type="checkbox"/> <10Мин	<input checked="" type="checkbox"/> <16Мин	<input checked="" type="checkbox"/> >20Мин	

Очистить Страницу  Показать на странице  Экспорт в Excel  Экспорт в PDF

Отчет по динамике времени обслуживания по услугам за 03.06.2023

Дата	<2мин.	<4мин.	<6мин.	<8мин.	<10мин.	<12мин.	<14мин.	<16мин.	<18мин.	<20мин.	>20мин.	Всего
2023-06-03	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1

Данный отчет отражает количество талонов, которые находились в очереди менее определенного количества времени.

## Меню Оценки:

Smart-Q

Вы вошли как: Администратор ..

Текущая информация

Статистика

Простые Отчеты

Спец Отчеты

Оценки

Журналы

Администратор

Настройки СУО

Прочие настройки

Отчет по оценкам

Укажите необходимые параметры:

Выберите вариант выгрузки: За день

Июнь, 2023

Выберите дату:

пн	вт	ср	чт	пт	сб	вс
29	30	31	1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	1	2

Укажите дополнительные фильтры:

В данном меню можно получить информацию по оценкам, которые ставили посетители.

Возможные варианты выгрузки:

- День – получение данных за определенный день.
- Месяц – получение данных за определенный месяц (с указанием года).
- Квартал – получение данных за определенный квартал (с указанием года).
- Год – получение данных за определенный год.
- Произвольный – получение данных за определенный промежуток. Указываются даты «от» и «до», за которые нужно получить отчет.

Также дополнительно можно произвести сортировку по следующим фильтрам:

- Колонки – в этом окне можно указать какие колонки выводить в отчете.
- Операторы – в данном фильтре можно указать по каким операторам выводить информацию.
- Статусы – в данном фильтре можно указать по каким статусам оценок выводить информацию.

Все фильтра можно комбинировать между собой.

Сам отчет можно вывести следующими способами:

- На страницу
- Экспорт в Excel
- Экспорт в PDF

## Меню Журналы:

В меню журналы можно получить информацию о разных действиях, происходивших в системе.

Список доступных журналов:

- Журнал состояния очереди
- Журнал пользователей
- Журнал перерывов
- Журнал действий в Панели администратора

В меню каждого журнала есть возможность распечатать выводимую информацию.

The screenshot shows the 'Системные Журналы' (System Journals) interface. A dropdown menu is set to 'Журнал Состояния Очереди'. Below it, there is a calendar for June 2023 with the 3rd highlighted. Two filter dropdowns are visible: 'По оператору' (By operator) set to 'Все операторы' and 'По Действию' (By action) set to 'Все действия'. A table of results is displayed below the filters.

#	Оператор	Действие	Талон	Услуга	Время
1	Оператор 1	начал обслуживание	002	Получить талон	03:18:02
2	Оператор 1	окончил обслуживание	001	Получить талон	03:18:01
3	Оператор 1	начал обслуживание	001	Получить талон	03:18:00

При выборе журнала, можно дополнительно сортировать выводимую информацию:

- Указать день, за который необходимо вывести информацию.
- Указать оператора \ пользователя, по которому необходимо получить информацию.
- Указать действие, по которому необходимо получить информацию.

## Журнал состояния очереди

This screenshot is identical to the one above, showing the 'Системные Журналы' interface with the 'Журнал Состояния Очереди' selected. It displays the same calendar, filters, and table of results.

#	Оператор	Действие	Талон	Услуга	Время
1	Оператор 1	начал обслуживание	002	Получить талон	03:18:02
2	Оператор 1	окончил обслуживание	001	Получить талон	03:18:01
3	Оператор 1	начал обслуживание	001	Получить талон	03:18:00

В этом журнале отражается информацию о состоянии очереди и действиях операторов.

Возможные сортировки по инициаторам:

- По Операторам

Возможные сортировки по действиям:

- Все действия
- Вызов талона
- Окончание обслуживания
- Перевод в ожидание
- Посетитель не подошел
- Перевод талона
- Вошел в систему
- Вышел из системы

## Журнал пользователей

Системные Журналы

Выберите журнал  [Выбрать/Обновить](#)

Выберите дополнительные параметры для сортировки

Июнь, 2023

Пн Вт Ср Чт Пт Сб Вс

29 30 31 1 2 3 4

Дата выгрузки

5 6 7 8 9 10 11

12 13 14 15 16 17 18

19 20 21 22 23 24 25

26 27 28 29 30 1 2

По оператору Все Пользователи [Выбрать/Обновить](#)

По Действию Все действия [Выбрать/Обновить](#)

Результаты [Печать результата](#)

#	Пользователь	Действие	Талон	Услуга / Оператор / РМ	Время
1	(---)	произвел вызов	002	Получить талон	03:18:02
2	(---)	окончил обслуживание	001	Получить талон	03:18:01
3	(---)	произвел вызов	001	Получить талон	03:18:00

В этом журнале отражается информацию о состоянии очереди и действиях пользователей.

Возможные сортировки по инициаторам:

- По Пользователям

Возможные сортировки по действиям:

- Все действия
- Вызов талона
- Окончание обслуживания
- Перевод в ожидание
- Посетитель не подошел
- Перевод талона
- Вошел в систему
- Вышел из системы

## Журнал перерывов

Системные Журналы

Выберите журнал  [Выбрать/Обновить](#)

Выберите дополнительные параметры для сортировки

Июнь, 2023

Пн Вт Ср Чт Пт Сб Вс

29 30 31 1 2 3 4

Дата выгрузки

5 6 7 8 9 10 11

12 13 14 15 16 17 18

19 20 21 22 23 24 25

26 27 28 29 30 1 2

По оператору Все Пользователи [Выбрать/Обновить](#)

По Действию Все действия [Выбрать/Обновить](#)

Нет записей

В этом журнале отражается информация о перерывах пользователей в процессе обслуживания.

Возможные сортировки по инициаторам:

- По Пользователям

Возможные сортировки по действиям:

- Ушел на перерыв
- Вернулся с перерыва

## Журнал действий пользователей в панели администратора

Системные Журналы

Выберите журнал: Журнал Действия Пользователей в ПА Выбрать/Обновить

Выберите дополнительные параметры для сортировки

Июнь, 2023

Пн Вт Ср Чт Пт Сб Вс

29 30 31 1 2 3 4

Дата выгрузки: 5 6 7 8 9 10 11

12 13 14 15 16 17 18

19 20 21 22 23 24 25

26 27 28 29 30 1 2

По оператору: Все Пользователи Выбрать/Обновить

По Действию: Выбрать/Обновить

Результаты Печать результата

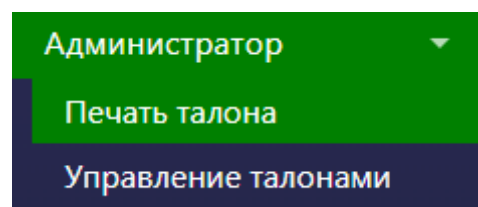
#	Действие	Пользователь	Объект	Время
1	Изменение услуги	Пользователь Администратор .. (Роль: Сист.Администратор)	Услуга "Получить талон"	03:18:33
2	Копирование услуги	Пользователь Администратор .. (Роль: Сист.Администратор)	Услуга "Получить талон"	03:18:24

В данном журнале отражается информация о действиях Пользователей в панели администратора. В данном журнале есть возможность сортировки по действиям пользователей.

### Раздел Администратор:

В данном разделе находятся меню управления талонами для Администратора. (Например Администратора Зала).

- Печать талона
- Управление талонами



### Меню Печать талона:

Smart-Q

Вы вошли как: Администратор ..

Текущая информация

Статистика

Администратор

Печать талона

Управление талонами

Настройки СУО

Прочие настройки

Меню печати талона


Укажите отделение: 1.Отделение 1

#	Название Услуги	
1	Получить талон	
2	Предварительная запись	

В этом меню можно произвести печать талона непосредственно с рабочего места Администратора.

Для печати талона по необходимой услуге нужно нажать на иконку принтера справа, напротив нужной услуги. Перед печатью талона, необходимо указать отделение (Если в системе более одного отделения), для которого будет распечатан талон.

## Меню Управление талонами:



Вы вошли как:  
**Администратор ..**

- Текущая информация
- Статистика
- Администратор
- Печать талона
- Управление талонами
- Настройки С/У
- Прочие настройки

Введите номер талона для его поиска в системе или выберите действие

Укажите дату

< Июнь, 2023 >

пн	вт	ср	чт	пт	сб	вс
29	30	31	1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	1	2

Выберите отделение

Все отделения

Общие действия

Удалить все талоны

Удалить все НЕВЫЗВАННЫЕ талоны

Удалить все талоны на ТВ панелях

Поиск

Введите номер талона Поиск талона

или Выбрать талон из списка

#	Ид Отделения	Название Отделения	Номер Талона	Статус	Приоритет	Время Записи	Время Взятия Талона	Время Вызова Талона	Вызвавший оператор	Время Окончания обслуживания	Название Услуги	Дополнительные данные
1	1	Отделение 1	001	Обслужен	1	---	03:17:51	03:18:00	Оператор 1	03:18:01	Получить талон	---

Действия с талоном

1.Выберите действие

Переместить в другую очередь

Изменить приоритет

Удалить талон

Вернуть в очередь

Сменить статус

Перенаправить к оператору

Причина отклонения от норматива времени приема

Изменить Время приема

В данном меню можно:

- производить управление талонами и их состоянием
- очищать список талонов и очереди на выбранный день

В первую очередь, если в системе более одного отделения, то необходимо выбрать отделение для осуществления действия в нем.

Далее, необходимо выбрать день в календаре, на дату которого необходимо производить какие либо действия. После выбора дня, необходимо:

- Ввести номер талона посетителя, который необходимо найти и нажать на кнопку «Поиск талона»
- Нажать на кнопку «Выбрать талон из списка» и в открывшемся окне выбрать необходимый талон.

В открывшемся окне, есть возможность произвести сортировку по:

- Отделениям
- Статусам талонов
- Тип действий с талоном

Талоны за 03.06.2023

Отсортировать по отделениям

Все отделения

Отсортировать по статусам

Все Статусы

Тип Действий

Действие с одним талоном

#	Ид Отделения	Название Отделения	Номер Талона	Статус	Приоритет	Время Записи	Время Взятия Талона	Время Вызова Талона	Вызвавший оператор	Время Окончания обслуживания	Название Услуги	Дополнительные данные	Действие
1	1	Отделение 1	001	Обслужен	1	---	03:17:51	03:18:00	Оператор 1	03:18:01	Получить талон	---	Выбрать
2	1	Отделение 1	002	у оператора	1	---	03:17:55	03:18:02	Оператор 1	00:00:00	Получить талон	---	Выбрать
3	1	Отделение 1	003	Не вызван	1	---	03:17:56	00:00:00	---	00:00:00	Получить талон	---	Выбрать
4	1	Отделение 1	004	Не вызван	1	---	03:17:57	00:00:00	---	00:00:00	Получить талон	---	Выбрать
5	1	Отделение 1	005	Не вызван	1	---	03:17:59	00:00:00	---	00:00:00	Получить талон	---	Выбрать

Сортировка по статусам талонов – сортировка в соответствии со статусами талонов в системе на текущий момент. Если будет выбран статус, по которому нет талонов – то вместо таблицы будет сообщение, что талонов с запрашиваемым статусом нету.

Если талон был выбран, то откроется дополнительное меню, в котором можно выполнить следующие действия:

- Переместить в другую очередь  
При выборе данного действия, необходимо будет указать новую услугу, на которую будет переведен талон, а также приоритет перевода. После подтверждения перевод будет осуществлен.

The interface consists of three stacked light gray rectangular buttons. The top button contains the text '2. Выберите очередь'. Below it is a dropdown menu with the text 'Выберите из списка' and a downward arrow icon. The middle button contains the text '3. Изменить приоритет'. Below it is another dropdown menu with the text 'Не менять приоритет' and a downward arrow icon. The bottom button is a solid green button with the text 'Подтвердить'.

- Изменить приоритет  
При выборе данного действия, необходимо будет выбрать приоритет талона и подтвердить действие. После подтверждения, статус талона будет изменен.

The interface consists of three stacked light gray rectangular buttons. The top button contains the text '2. Укажите приоритет'. Below it is a dropdown menu with the text 'Выбрать параметр' and a downward arrow icon. The middle button contains the text '2. Подтвердите действие'. The bottom button is a solid green button with the text 'Подтвердить'.

- Удалить талон  
При выборе данного действия, необходимо только подтвердить действие. После подтверждения талон будет удален из системы (с возможностью возврата).

The interface consists of two stacked light gray rectangular buttons. The top button contains the text '2. Подтвердите действие'. The bottom button is a solid green button with the text 'Подтвердить'.

- Вернуть в очередь  
При выборе данного действия, необходимо только подтвердить действие. После подтверждения талон будет возвращен обратно в очередь.

The interface consists of two stacked light gray rectangular buttons. The top button contains the text '2. Подтвердите действие'. The bottom button is a solid green button with the text 'Подтвердить'.

- Сменить статус  
При выборе данного действия, необходимо выбрать статус посетителя в очереди. После выбора статуса, необходимо подтвердить действие. После подтверждения статус талона будет сменен.

The interface consists of three stacked light gray rectangular buttons. The top button contains the text '2. Укажите Статус'. Below it is a dropdown menu with the text 'Выберите Статус' and a downward arrow icon. The middle button contains the text '3. Подтвердите действие'. The bottom button is a solid green button with the text 'Подтвердить'.

- **Перенаправить к оператору**

При выборе данного действия, необходимо выбрать необходимого оператора (на которого будет осуществлен перевод). После подтверждения, талон будет перенаправлен к указанному оператору.

The screenshot shows a three-step process for selecting an operator. Step 2, 'Укажите Оператора', is highlighted with a blue border and contains a dropdown menu with the option 'В общую очередь'. Step 3, 'Подтвердите действие', is a grey button. Below it is a green 'Подтвердить' button.

- **Изменить время приема**

При выборе данного действия, необходимо указать время приема для предварительной записи. После подтверждения изменения времени, время вызова по предварительной записи будет изменено.

The screenshot shows a dialog box titled 'Изменить время записи'. It contains a text input field with the label 'Время записи' followed by a colon. At the bottom left is a red 'Закрыть' button, and at the bottom right is a green 'Подтвердить' button.



## Настройки СУО:

Данный раздел является основным разделом настройки СУО и её параметров.

Большинство настроек в СУО имеет одинаковый интерфейс.

Изменяется только описание самих атрибутов для объекта и их типов.

### Типы объектов полей для редактирования:

Тип объекта	Описание
Текст	Поле для текста, допускаются любые символы
Цифры	Поле для Цифр, допускаются только цифры
Выбор из списка (один параметр)	Список объектов, выбор одного из

Событие СМС: 2. Регистрация

Событие Почта: 1. Нет, 2. Регистрация

Выбор из списка (несколько параметров)	Список объектов, выбор нескольких объектов
--	--

Удалить Отделение

Все	#	ID Терминала	Название терминала	Шаблон Меню	Язык по умолчанию	Параметры печати талона	Время перезагрузки при простое	Вертикальный Экран
<input checked="" type="checkbox"/>	1	1	Терминал 1	1	1	1	30	Нет

Закреть Выбрать

Чекбокс	Возможность поставить \ убрать галочку. Тождественно да \ нет
---------	--

Список сортировки	В данной настройке необходимо из списка справа выбрать необходимый объект и нажать на кнопку «добавить». После нажатия на кнопку, этот объект перенесется в поле слева и при наличии там более одного объекта, их можно перемещать между собой меняя порядок.
-------------------	--

Редактирование списка

Закреть Выбрать

Сортируемый список

- 1.ФИО
- 5.Номер лицевого счета
- 3.Моб. Телефон

Исходный список

1.ФИО

Добавить

Закреть Выбрать

Связанный список сортировки

Аналогично предыдущей настройке, за исключением того, что в начале указываются объекты из двух списков и в дальнейшем они будут связаны при каком-либо действии.

Сам меню управления настройками состоит из следующих параметров:

- Добавить объект – при нажатии на эту кнопку откроется окно с формой заполнения параметров для создания нового объекта.
- Строка поиска с кнопкой сброса – в эту строку можно начать вписывать название объекта, для того чтобы вывести только его (при наличии большого количества объектов).
- Строка с управлением объектами на данной странице – данные кнопки нужны для совершения групповых действий над объектами (когда необходимо проделать какие либо операции над более одним объектом).
- Кнопка «развернуть описание» - разворачивает все атрибуты объекта.
- Строки самих объектов, с возможностью:
  - Раскрытия параметров объекта.
  - Редактирования объекта.
  - Удаления объекта.
  - Копированием объекта.

## Настройка СУО - Отделения:

Концепция первоначальной настройки СУО заключается в том, что в системе СУО основой является отделение.

В отделение komponуются остальные объекты, такие как:

- Терминал
- Тв панель
- Операторы
- Пользователи
- Прочие настройки

Если отделений более одного, то в статистике и информации о текущей ситуации будет дополнительный параметр список – выбор отделения для получения информации.

Справочник Отделений Добавить Отделение

Поиск:  Сброс

Выделить всё    Действия: Изменение Удаление Копирование Развернуть описание

<input type="checkbox"/>	1.Отделение 1				
<input type="checkbox"/>	2.Отделение 2				

### Настройка Отделения ✕

ID Отделения:

Название Отделения:

Список терминалов:  Выбрать

Список ТВ Панелей:  Выбрать

Список Операторов: 

1.Оператор 1	2.Оператор 2	3.Оператор 3
4.Оператор 4	5.Оператор 5	6.Оператор 6
7.Оператор 7	8.Оператор 8	9.Оператор 9
10.Оператор 10		

Выбрать

Список Пользователей:  Выбрать

Общие настройки операторов:  ▼

Приоритеты:  ▼

Основной режим работы:  ▼

Исключения в режиме работы:  Выбрать

Модуль ПЗ на сайт:  ▼

Заккрыть Сохранить

### Настройки Отделений

Название поля	Действие	Тип данных
ID Отделения	В данном поле указывается ID настройки	Текст
Название Отделения	В данном поле указывается название настройки	Текст
Список Терминалов	В данном поле указываются терминалы, которые будут принадлежать данному отделению	Выбор из списка (несколько параметров)
Список ТВ Панелей	В данном поле указываются ТВ панели, которые будут принадлежать данному отделению	Выбор из списка (несколько параметров)
Список Операторов	В данном поле указываются Операторы, которые будут принадлежать данному отделению	Выбор из списка (несколько параметров)
Список Пользователей	В данном поле указываются Пользователи, которые будут принадлежать данному отделению	Выбор из списка (несколько параметров)
Общие настройки операторов	В данном поле указывается тип настройки работы операторов.	Выбор из списка (один параметр)
Приоритеты	В данном поле указывается тип активированных приоритетов.	Выбор из списка (один параметр)
Основной режим работы	В данном поле указывается режим работы отделения.	Выбор из списка (один параметр)
Исключения в режиме работы	В данном поле указываются исключения по режимам работы отделения.	Выбор из списка (несколько параметров)
Модуль ПЗ на сайт	Активация модуля ПЗ для сайта либо другого внешнего ресурса.	Выбор из списка (один параметр)

## Настройка СУО – Услуги – Список Услуг:

Smart-Q

Настройка Услуг
Добавить Услугу

Услуга	Настроить	Удалить	Копировать	Маршрутизация	Информация
1. Получить талон				Операторы	ОБО:23ч.59м. МКТ: 143
2. Предварительная запись				Операторы	ОБО:23ч.59м. МКТ: 143

В данном меню происходит изменение и управление услугами в системе.

Также, можно настроить маршрутизацию для операторов (настройку, какие услуги будут доступны для каких операторов для обслуживания).

### Настройки услуг

**Измените данные для редактируемой услуги:** ✕

<b>Название Услуги</b>	Получить талон		
<b>Сокращ. название</b>	0		
<b>Использовать Литеру?</b>	Нет	▼	
<b>Литера Услуги</b>	А		
<b>Приоритет Услуги</b>	1		
<b>Номер с которого начинается выдача талонов</b>	000		
<b>Номер которым заканчивается выдача талонов</b>	999		
<b>Максимальное число талонов в день</b>	999999		
<b>Макимальное число талонов в очереди</b>	999999		
<b>Деактивировать Услугу?</b>	Нет	▼	
<b>Функция "Предварительная запись"?</b>	Нет		
<b>Маршрут услуги</b>	Нет		
<b>Печатать на талоне порядковый номер?</b>	Да		
<b>Шаблон талона</b>	1. Шаблон 1		
<b>Дополнительные данные для печати</b>	Нет		
<b>Информация на талоне при печати услуги</b>	0		
<b>Информация об услуге</b>	0		

**Параметры режима работы услуги**  
Укажите дни работы и время

Время работы				Перерыв					
<input checked="" type="checkbox"/>	Пн	00:00	⌚	23:59	⌚	00:00	⌚	00:00	⌚
<input checked="" type="checkbox"/>	Вт	00:00	⌚	23:59	⌚	00:00	⌚	00:00	⌚
<input checked="" type="checkbox"/>	Ср	00:00	⌚	23:59	⌚	00:00	⌚	00:00	⌚
<input checked="" type="checkbox"/>	Чт	00:00	⌚	23:59	⌚	00:00	⌚	00:00	⌚
<input checked="" type="checkbox"/>	Пт	00:00	⌚	23:59	⌚	00:00	⌚	00:00	⌚
<input checked="" type="checkbox"/>	Суб	00:00	⌚	23:59	⌚	00:00	⌚	00:00	⌚
<input checked="" type="checkbox"/>	Вск	00:00	⌚	23:59	⌚	00:00	⌚	00:00	⌚

**Нормы обслуживания услуги**

<b>Мин.Время обслуж.</b>	<b>Ср.Время обслуж.</b>	<b>Макс.Время обслуж.</b>
00:05	00:10	00:15

**Дополнительная Авторизация Штрих-кодом**

Закреть
Сохранить

Название настройки	Пояснения
Название Услуги	В данном поле указывается название услуги. Это название будет печататься на талоне, а также указываться в статистике.
Сокращ. название	Используется для API
Использовать Литеру?	В данном поле указывается, будет ли перед номером талона использоваться Литера (буква)
Литера Услуги	Если в предыдущем поле было выбрано «да», то в этом поле указывается какая Литера будет печататься перед номером талона при его печати.
Приоритет Услуги	Указывается приоритет услуги. 1 – наименьший 999 - наибольший
Номер с которого начинается выдача талонов	Номер, с которого будет начинаться печать талонов Пример: если стоит 000, то печать номера будет начинаться с 001.
Номер которым заканчивается выдача талонов	Номер, после достижения которого будет произведен сброс и нумерация талонов начнется заново.
Максимальное число талонов в день	Количество талонов, которое будет выдано за день. По достижении указанного количества, при попытке печати будет выведено сообщение о том, что максимальное количество талонов за текущий день выдано.
Максимальное число талонов в очереди	Количество талонов, которое может быть одновременно в очереди (в очереди у операторов). При достижении указанного количества, при попытке печати талона будет выведено сообщение о том, что максимальное количество талонов в очереди уже достигнуто. Посетителю будет необходимо подождать, пока кого-нибудь не вызовут, чтобы он мог взять талон.
Деактивировать Услугу?	Если в данном параметра стоит «да», то услуга на терминале будет деактивирована. Печать по ней будет невозможна.
Функция "Предварительная запись"?	Если в данном параметре стоит «да», то услуга становится не обычной, а услугой предварительной записи. Эта услуга появляется в меню «предварительная запись» и её настройку следует производить оттуда.
Маршрут услуги	В данном поле указывается маршрут услуги по умолчанию. Настройка сами маршрутов производится в меню «Маршруты».
Печатать на талоне порядковый номер?	Если в данной настройке стоит «да», то при печати талона по услуге, на нем будет печататься номер. Если в данной настройке стоит «нет», то талон будет печататься без номера.
Шаблон талона	В данной настройке указывается шаблон талона для печати.
Дополнительные данные для печати	В данной настройке указывается, необходимо ли вводить какие либо дополнительные параметры для печати талона. Сама настройка дополнительных данных производится в отдельном меню.
Информация на талоне при печати услуги	В данном поле указывается дополнительная информация, которая будет печататься на талоне при печати именно этой услуги. Если в данной настройке прописать «Авто» (без кавычек),

	то на талоне будут печататься операторы, которые могут обслужить данный талон.
Параметры режима работы услуги	В данной настройке указываются: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Дни недели, по которым возможна печать талонов</li> <li>• Временные промежутки, по которым возможна печать талонов</li> <li>• Перерыв – временной промежуток, в течении которого печать талоне не будет производиться.</li> </ul>
Нормы обслуживания услуги	Временные нормы обслуживания услуг, которые будут отражаться в статистике.
Дополнительная Авторизация Штрих-кодом	Возможность активации печати талона путем сканирования штрих кодов (Возможно при Доработке)

### Маршрутизация услуг

Выбор операторов которые могут обслуживать данную услугу. ✕

#	Услуга	Активна	ВЫКЛ ВСЕ	ВКЛ ВСЕ
0	Оператор 0	Нет	ВЫКЛ	ВКЛ
1	Оператор 1	Да	ВЫКЛ	ВКЛ
2	Оператор 2	Да	ВЫКЛ	ВКЛ
3	Оператор 3	Да	ВЫКЛ	ВКЛ
4	Оператор 4	Да	ВЫКЛ	ВКЛ
5	Оператор 5	Да	ВЫКЛ	ВКЛ
6	Оператор 6	Да	ВЫКЛ	ВКЛ
7	Оператор 7	Да	ВЫКЛ	ВКЛ
8	Оператор 8	Да	ВЫКЛ	ВКЛ
9	Оператор 9	Да	ВЫКЛ	ВКЛ
10	Оператор 10	Да	ВЫКЛ	ВКЛ

Копировать настройки маршрутизации на другие Услуги

Закреть
Сохранить

В данном меню указывается, какие операторы смогут обслуживать данную услуг.

- Для включения обслуживания необходимо нажать кнопку «вкл» напротив нужного оператора.
- Для выключения обслуживания необходимо нажать кнопку «выкл» напротив нужного оператора.

Список Услуг 
Выделить всех
Убрать выделение

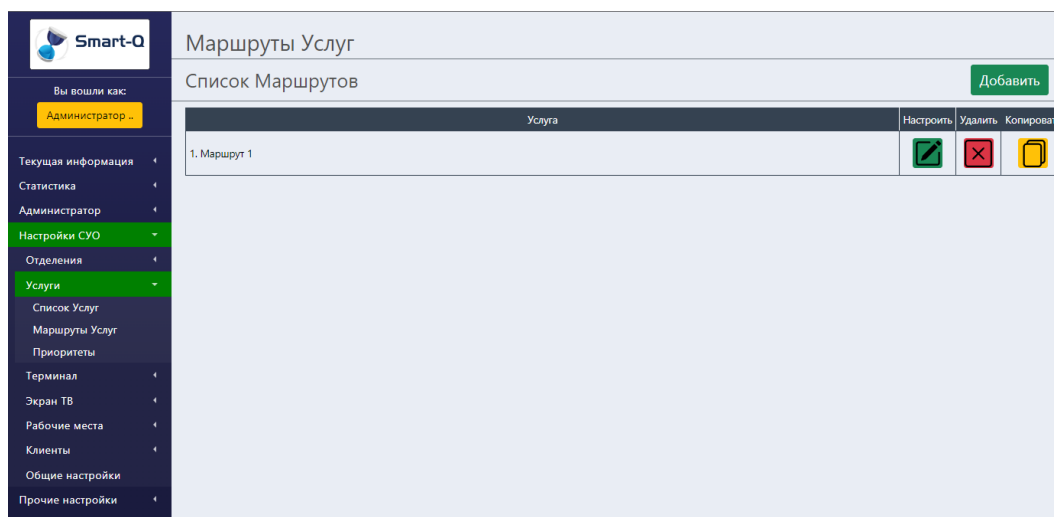
1. Получить талон

2. Предварительная запись

Скопировать Настройки Маршрутизации

Также для удобства, если услуг с одинаковой маршрутизацией более одной, можно нажать на кнопку «копировать настройки маршрутизации» и выбрав необходимые услуги нажать на кнопку «Скопировать настройки маршрутизации». В этом случае текущие настройки будут скопированы на указанные услуги.

## Настройка СУО – Услуги – Маршруты Услуг:



В данном меню, можно изменять настройки маршрутов для услуг.

Маршрут – заданная последовательность посещения посетителем указанных рабочих мест (например, как диспансеризация).

### Настройки маршрутов.

Создание \ Изменение Маршрута

Название Маршрута:

Маршрут	Доступные Операторы
<ul style="list-style-type: none"><li>1. Последовательно<ul style="list-style-type: none"><li>1. Оператор 1</li><li>2. Оператор 2</li><li>3. Оператор 3</li></ul></li></ul>	<input type="text" value="1. Оператор 1"/> <input type="button" value="Добавить"/>
<ul style="list-style-type: none"><li>2. В любой последовательности<ul style="list-style-type: none"><li>4. Оператор 4</li><li>5. Оператор 5</li><li>6. Оператор 6</li></ul></li></ul>	<input type="text" value="Блок группировки (Условия)"/> <input type="text" value="1. Последовательно"/> <input type="button" value="Добавить"/>
<ul style="list-style-type: none"><li>3. Один Из<ul style="list-style-type: none"><li>7. Оператор 7</li><li>8. Оператор 8</li></ul></li></ul>	

В настройках самих маршрутов можно:

- Изменять название маршрутов.
- Изменять сам маршрут.



Изменение маршрутов происходит следующим образом:

В правой части окна есть настройки выбора операторов (рабочих мест) и блоков группировки (Условия). Условия бывают трех типов:

- **Последовательно**  
При выборе этого блока группировки, посетитель пройдет всех операторов (находящихся в этом блоке) в указанной вами последовательности.
- **Любая последовательность**
- При выборе этого блока группировки, посетитель пройдет всех операторов (находящихся в этом блоке) в любой последовательности. Последовательность будет зависеть от общей загруженности операторов и скорости их работы.
- **Один из**  
При выборе этого блока группировки, посетитель пройдет только одного оператора из указанных в данном блоке.

Если добавить оператора без блока группировки, то это будет считаться как блок группировки «в любой последовательности» с одним оператором.

Размер маршрута неограничен.

### **Настройка СУО – Услуги – Приоритеты:**

В данном меню, можно изменять приоритеты. Приоритеты нужны для того, чтобы изменять стандартную логику работы алгоритма СУО.

Название поля	Действие	Тип данных
ID	В данном поле указывается ID приоритета	Текст
Название	В данном поле указывается название приоритета	Текст

Тип приоритета	<p>В данном поле указывается тип приоритета.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Вызов услуги X через несколько вызовов услуги Y</li> </ul> <p>Данный приоритет означает, что в системе, в которой 2 услуги, есть возможность сделать вызов одной из услуг обязательной, спустя какое то количество вызовов другой услуги.</p>	Выбор из списка (один параметр)
Услуги	В данной настройке указываются услуги, которые будут участвовать в данном приоритете.	Выбор из списка (несколько параметров)
Модель приоритета (алгоритм через запятую)	Указывается спустя какое количество вызванных посетителей по услуге X, будет вызван посетитель по услуге Y	Цифры
Текущий Этап	Указывается текущий этап работы алгоритма	Цифры

Данный приоритет доступен в системах, где всего две услуги.

Услуга X должна идти под ID 1

Услуга Y должна идти под ID 2





Этот приоритет после добавления включается в настройках самого отделения, путем его добавления.

## Настройка СУО – Терминал – Список терминалов:

Справочник Терминалов Добавить Терминал

Поиск:  Сброс

Выделить все
Действия:
Изменение
Удаление
Копирование
Развернуть описание

1.Терминал 1 





В данном меню происходит настройка терминалов для их дальнейшего добавления в отделение.

### Настройки терминалов

#### Настройка параметров Терминала ✕

ID Терминала	<input type="text" value="1"/>
Название терминала	<input type="text" value="Терминал 1"/>
Шаблон Меню	<input type="text" value="1. Шаблон 1"/> ▼
Язык по умолчанию	<input type="text" value="1"/>
Параметры печати талона	<input type="text" value="1. Базовый"/> ▼
Время перезагрузки при простое	<input type="text" value="30"/>
Вертикальный Экран	<input type="checkbox"/>

Заккрыть
Сохранить





Название поля	Действие	Тип данных
ID Терминала	В данном поле указывается ID Терминала	Текст
Название Терминала	В данном поле указывается название Терминала	Текст
Шаблон Меню	Указывается какой шаблон будет использоваться на экране терминала. Настройки шаблона находятся в другом меню.	Выбор из списка (один параметр)
Язык по умолчанию	Указывается какой язык будет использоваться по умолчанию при загрузке страницы. Параметр 1 – Русский Язык	Текст
Параметры печати талона	Указывается как тип параметра печати талонов будет использоваться. Настройки параметров печати находятся в другом меню.	Выбор из списка (один параметр)
Время перезагрузки при простое	Указывается время в секундах, спустя которое при простое (когда к экрану не прикасались определенное количество секунд) будет произведена перезагрузка страницы (меню).	Цифры
Вертикальный Экран	Если поставить галочку, то шаблон экрана сменится на вертикальный.	Чекбокс

## Настройка СУО – Терминал – Список Шаблонов Меню:

Справочник Шаблонов Меню Терминала Добавить шаблон меню

Поиск:  Сброс

Выделить все
Действия:
Изменение
Удаление
Копирование
Развернуть описание

1.Шаблон 1 





В данном меню происходит настройка шаблона терминала.

### Настройки шаблона терминала

#### Настройка шаблона меню ✕

ID Шаблона	<input type="text" value="1"/>
Название шаблона	<input type="text" value="Шаблон 1"/>
Описание шаблона	<input type="text" value="Вариант 1"/>
Стартовая страница	<input type="text" value="1"/>
Навигационная подсказка меню	<input type="checkbox"/>
Цвет Текста Навигации	<input type="text" value="white"/>
Выводить вызов талона на Экран	<input type="checkbox"/>
Время обновления	<input type="text" value="3"/>
Таймер Появления	<input type="text" value="8"/>

Заккрыть
Сохранить

Название поля	Действие	Тип данных
ID Шаблона	В данном поле указывается ID Шаблона	Текст
Название шаблона	В данном поле указывается название Шаблона	Текст
Описание шаблона	В данном поле указывается описание Шаблона	Текст
Стартовая страница	В данном поле указывается номер страницы, которая будет считаться стартовой, домашней при загрузке и обновлении.	Цифры
Навигационная подсказка меню	Если галочка стоит, то на экране терминала будет показываться навигационная подсказка меню (текущее местоположение в меню).	Чекбокс
Цвет Текста Навигации	Указывается цвет отображения (на латинице)	Текст
Выводить вызов талона на Экран	Если галочка стоит, то на экране терминала, в верхней части будет отображаться окно при вызове, с информацией о том, какой талон вызван в какое окно.	Чекбокс
Время обновления	<b>При включенной настройке «Выводить вызов талона на Экран»</b> Время обновления запроса к серверу для получения данных о вызове посетителя.	Цифры

Таймер Появления	<b>При включенной настройке «Выводить вызов талона на Экран»</b> То, на какое время будет появляться окно с вызовом посетителя.	Цифры
------------------	--	-------

### Настройка СУО – Терминал – Настройка шаблонов Меню:

В данном меню происходит настройка внешнего вида меню на терминале.

**Настройка блока с Логотипом** (Раскрыть\Свернуть)

Логотип: Нет

Высота Лого: 150      Ширина Лого: 500

Отступ сверху: 0      Отступ слева: 0

**Применить**

В этом блоке указывается, какой логотип будет использоваться на экране и его параметры.

**Настройка "Бегущей \ Статичной строки"** (Раскрыть\Свернуть)

Текст Строки

Внимание! Не ждите в очереди, запишитесь на удобное время!

Размер Шрифта: 50      Отступ сверху: 100      Отступ слева: 0

Цвет Текста:       Активировать строку:       Режим Бегущей строки:

**Применить**

В этом блоке указываются параметры отображения бегущей \ статичной строки. (размер шрифта, расположение надписи, цвет и фон).

Если стоит галочка «Активировать строку» - то на экране терминала появится указанная строка (В виде просто строки).

Если стоит галочка «Режим бегущей строки» - то строка перестанет быть статичной и станет «бегущей».

В блоке редактирования верхней панели можно произвести настройку:

Отступа верхней панели, её цвета и отображения

Текста, который отображается в верхней панели.

Цвет разделителя страницы.

Цвет фона страницы.

Параметры отображения и расположения блока с датой.

Параметры отображения и расположения блока с временем.

Параметры нижней панели (цвет и отображение).

Наличие кнопок:

Поиск услуги – открывает меню поиска услуги из имеющихся.

Показать состояние очереди – открывает информацию о текущем состоянии очереди (информация дублируется с ТВ панели).

После внесения изменений, необходимо нажать на кнопку «Применить»

Редактирование верхней , центральной и нижней панели (Раскрыть\Свернуть)

Верхняя Панель

Высота верхней панели 150 Цвет панели  Скрыть панель

Текст в Верхней панели

Отступ текста сверху 50 Отступ текста слева 530 Высота шрифта текст 80

Эффект к тексту Жирный шрифт Цвет текста

Текст Электронная очередь

Разделители и Фон

Цвет Разделителя страницы  Цвет Фона страницы

Блок Даты

Размер Шрифта текста 28 Цвет текста  Отступ слева 10

Отступ сверху 155 Формат написания ДД.ММ.ГГГГ

ДД - День, ММ - Месяц, ГГГГ - Год, ДН - День недели

Блок Времени

Размер Шрифта текста 28 Цвет текста  Отступ слева 181

Отступ сверху 155 Формат написания ЧЧ:ММ

ЧЧ - Час, ММ - Минуты, СС - Секунды

Нижняя Панель

Показывать нижнюю панель  Цвет нижней панели

Кнопка поиска услуги  Кнопка "Показать состояние очереди"

Применить

Далее расположен блок редактирования страниц для отображения на терминале:

1.Выберите Экран для редактирования кнопок (Услуг)

1.Начало - Р.Э.№1 - Начальный

Удалить

Начало

Копировать

Начальный экран

Изменить

Редактирование центрального поля с кнопками (Раскрыть\Свернуть)

После выбора страницы можно:

- Изменить её название (ввести новое название и нажать кнопку «изменить»)
- Скопировать страницу (для её дальнейшего изменения)
- Удалить страницу

Для изменения поля с кнопками, необходимо нажать на панель «редактирование центрального поля с кнопками» и тогда откроется меню:

Редактирование центрального поля с кнопками (Раскрыть\Свернуть)

Количества строк с кнопками	2
Сколько кнопок в 1 строке?	1
Кнопка 1(+)	
Сколько кнопок в 2 строке?	1
Кнопка 4(+)	

Надпись над кнопками

Отступ слева  Отступ сверху

Использовать цвет  Цвет фона

Использовать Фон

Высота Фона 800 Ширина Фона 1280

**Сохранить**

В этом меню можно:

- Изменить количество кнопок
- Изменить наименование кнопок
- Изменить надпись которая будет отображаться над первым рядом кнопок (саму надпись и её расположение)
- Использовать заливку фона цветом (с указанием цвета)
- Использовать картинку как фон (с указанием разрешения картинки)

Количество кнопок которое может быть на экране

- Минимум – 1
- Максимум – 12

Всего доступно 4 строки, по 3 кнопки в каждой строке.

Стиль кнопки	<b>Изменить</b>	Использовать стиль	<input checked="" type="checkbox"/>
Действие при нажатии	<input checked="" type="radio"/> Печать талона	<input type="radio"/> Переход на страницу	
Услуга	1.Получить талон		

Каждая кнопка может произвести печать талона либо совершить переход на другой экран.

Для выбора печати талона, следует поставить точку на «печать талона» и в поле ниже выбрать по какой услуге будет произведена печать талона.

Для выбора осуществления перехода, нужно поставить точку на «переход на страницу» и выбрать на какую страницу необходимо выполнить переход.

## Настройка кнопок

При нажатии на «изменить» в поле стиль кнопки, откроется меню изменения внешнего вида кнопки:

Укажите стиль для кнопки:

Внешний вид

Обновить

Получить талон

Текст кнопки

Выбрать из списка услуг

Получить талон

Укажите стиль для кнопки:

```
box-sizing: border-box;
background: linear-gradient(180deg, #4888e2 0%, #204e80 100%);
border: 1px solid #FFFFFF;
box-shadow: 0px 8px 24px rgba(49, 145, 110, 0.25), inset 0px
-12px 0px rgba(0, 0, 0, 0.25), inset 0px 8px 16px rgba(255, 255,
255, 0.25);
border-radius: 50px;
```

Отображать количество человек в очереди

Отображать время ожидания

Тип Вывода очереди Снизу под названием кнопки

Выравнивание для текста

По вертикали

Центр

По горизонтали

Центр

Ширина кнопки 1100

Высота кнопки 200

Радиус кнопки 15

Цвет кнопки

Цвет текста

Размер Шрифта 75

Изображение Нет

Ширина 280

Высота 270

Тип вставки На фоне

Отступ слева 0

Отступ сверху 10

Отменить

Скопировать на другие кнопки

Сохранить

В верхней части окна показывается предварительный вид кнопки (без сохранения)

Для обновления внешнего вида (без сохранения) необходимо нажать на кнопку «обновить»

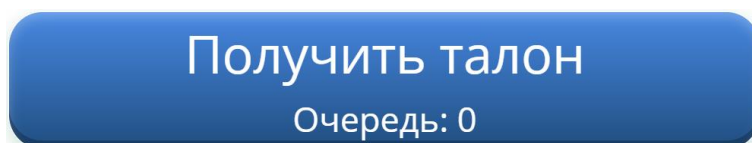
В поле «текст кнопки» можно вписать название которое будет отображаться на этой кнопке.

Если нажать на кнопку «выбрать из списка услуг» можно сразу скопировать в поле «текст кнопки» название необходимой услуги. В данное поле допускается писать html и css разметку, для расширения функциональности.

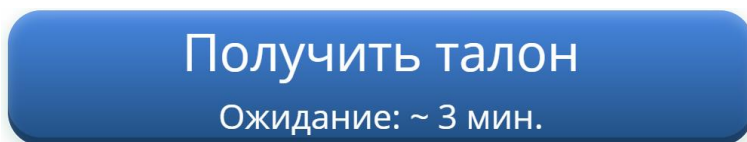
Слева внизу есть поле «Стиль для кнопки», сюда можно отдельно вписать css стили для кнопки.

Ниже указаны параметры для отображения на кнопке:

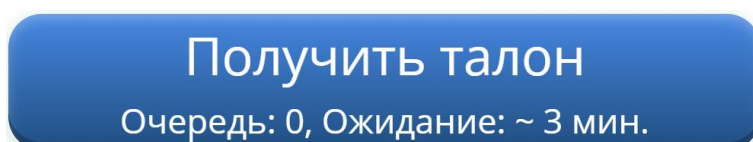
- Количества человек в очереди



- Отображения времени ожидания



Эти два параметра можно скомбинировать между собой:

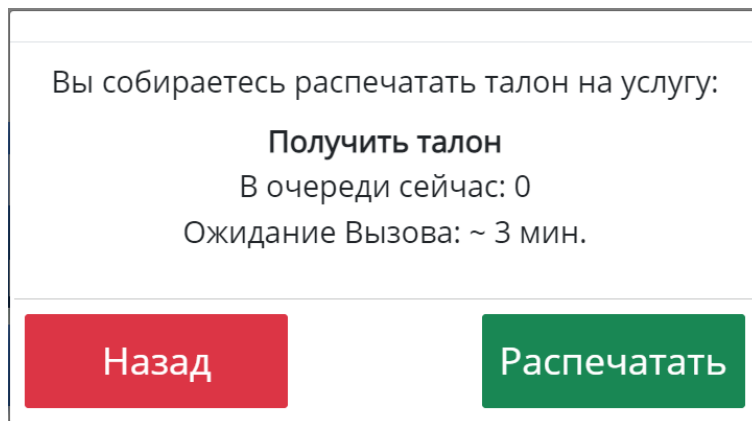




Также можно указать тип вывода данной информации:

- Снизу под названием кнопки
- Снизу под названием кнопки + в диалоговом окне
- Только в диалоговом окне

Диалоговое окно при печати – окно, которая включается в другом меню настройки и которое нужно для дополнительного подтверждения печати талона:



Справа идут дополнительные параметры для настройки кнопки:

Выравнивание для текста

По вертикали	Центр	По горизонтали	Центр		
Ширина кнопки	1100	Высота кнопки	200	Радиус кнопки	15
Цвет Кнопки	<input type="color"/>	Цвет текста	<input type="color"/>	Размер Шрифта	75
Изображение	Нет	Ширина	280	Высота	270
Тип вставки	На фоне	Отступ слева	0	Отступ сверху	10

Эти параметры нужны для настройки внешнего вида кнопки и отображения текста на ней.

Если кнопок много, то можно воспользоваться функцией копирования текста \ стиля

В данном меню указывается что необходимо скопировать (текст, стиль или оба параметра) а также необходимо указать на какие кнопки нужно скопировать данные параметры.

## Настройка СУО – Терминал – Талоны – Параметры Печати:

Общие настройки Параметров Печати талона											Добавить Параметры Печати талона											
Поиск:											Сброс											
Выделить все											Действия: Изменение			Удаление			Копирование			Развернуть описание		
Все	#	ID	Название Набора	Печать без талона	Задержка при печати с талоном	Задержка при печати без талона	Перезагружать ли страницу после печати	Диалоговое окно перед печатью	Кнопка Сброса страницы после печати	Отправка данных по СМС	Событие СМС											
<input type="checkbox"/>	1	1	Базовый	Нет	5	15	Да	Да	Нет	Нет	Регистрация											

В данном меню производится настройка параметров печати талона с терминала.

### Настройки параметров печати:

Настройка Параметров Печати талона ✕

ID:

Название Набора:

Печать без талона:

Задержка при печати с талоном:

Задержка при печати без талона:

Перезагружать ли страницу после печати:

Диалоговое окно перед печатью:

Кнопка Сброса страницы после печати:

Отправка данных по СМС:

Событие СМС:

Название поля	Действие	Тип данных
ID	В данном поле указывается ID Параметров	Текст
Название Набора	В данном поле указывается название Параметров	Текст
Печать без талона	Если выбран данный параметр, то физически печать талона производится не будет. Будет только отображение талона на экране терминала.	Чекбокс
Задержка при печати с талоном	Задержка в секундах до перезагрузки страницы при режиме работы когда талон печатается.	Цифры
Задержка при печати без талона	Задержка в секундах до перезагрузки страницы при режиме работы когда талон не печатается.	Цифры
Перезагружать ли страницу после печати	Если выбран данный параметр – то после печати талона будет произведена перезагрузка страницы. Если данный параметр не выбран, то перезагрузки не будет.	Чекбокс
Диалоговое окно перед печатью	Если выбран данный параметр, то при нажатии на кнопку, перед печатью талона будет показано диалоговое окно, в котором необходимо подтвердить печать талона по выбранной услуге.	Чекбокс
Кнопка Сброса страницы после печати	Если выбран данный параметр, то после печати талона, на странице будет дополнительно отображаться кнопка перезагрузки страницы.	Чекбокс

Отправка данных по СМС	Если выбран данный параметр, то после печати талона, на странице будет дополнительно отображаться кнопка отправки СМС сообщения (С дублированием информации о талоне)	Чекбокс
Событие СМС	Если предыдущий параметр выбран, то в этом параметре необходимо указать шаблон отправки СМС сообщения.	Выбор из списка (один из)

## Настройка СУО – Терминал – Талоны – Настройка Талона:

**Меню редактирования талона**

Название учреждения Высота Шрифта <input type="text" value="25"/> Жирный <input checked="" type="checkbox"/> Курсив <input type="checkbox"/> Подчеркнутый <input type="checkbox"/> Отступ слева <input type="text" value="0"/> справа <input type="text" value="0"/> сверху <input type="text" value="5"/> снизу <input type="text" value="5"/> Центрирование текста <input type="text" value="По центру"/> Скрыть надпись <input type="checkbox"/>	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;">             Название учреждения              Ваш номер  <h1 style="margin: 0;">001</h1> <p style="margin: 0;"><u>Название услуги</u></p> <p>Дата Время</p> </div> <div style="text-align: center; margin-top: 10px;"> <input type="button" value="Сохранить"/> </div>
Надпись над номером Ваш номер Высота Шрифта <input type="text" value="25"/> Жирный <input type="checkbox"/> Курсив <input type="checkbox"/> Подчеркнутый <input type="checkbox"/> Отступ слева <input type="text" value="0"/> справа <input type="text" value="0"/> сверху <input type="text" value="0"/> снизу <input type="text" value="0"/> Центрирование текста <input type="text" value="По центру"/> Скрыть надпись <input type="checkbox"/>	
Номер Талона <input type="text" value="001"/> Высота Шрифта <input type="text" value="120"/> Жирный <input type="checkbox"/> Курсив <input type="checkbox"/> Подчеркнутый <input type="checkbox"/> Отступ слева <input type="text" value="0"/> справа <input type="text" value="0"/> сверху <input type="text" value="-5"/> снизу <input type="text" value="10"/> Центрирование текста <input type="text" value="По центру"/> Скрыть надпись <input type="checkbox"/>	
Надпись под номером Название услуги Высота Шрифта <input type="text" value="30"/> Жирный <input checked="" type="checkbox"/> Курсив <input checked="" type="checkbox"/> Подчеркнутый <input type="checkbox"/> Отступ слева <input type="text" value="10"/> справа <input type="text" value="0"/> сверху <input type="text" value="-10"/> снизу <input type="text" value="50"/> Центрирование текста <input type="text" value="По центру"/> Скрыть надпись <input type="checkbox"/>	
Название услуги Информация Высота Шрифта <input type="text" value="15"/> Жирный <input type="checkbox"/> Курсив <input type="checkbox"/> Подчеркнутый <input type="checkbox"/> Отступ слева <input type="text" value="0"/> справа <input type="text" value="0"/> сверху <input type="text" value="0"/> снизу <input type="text" value="0"/> Центрирование текста <input type="text" value="По центру"/> Скрыть надпись <input checked="" type="checkbox"/>	
"В очереди перед Вами" В очереди перед Вами X человек Высота Шрифта <input type="text" value="15"/> Жирный <input type="checkbox"/> Курсив <input type="checkbox"/> Подчеркнутый <input type="checkbox"/> Отступ слева <input type="text" value="0"/> справа <input type="text" value="0"/> сверху <input type="text" value="0"/> снизу <input type="text" value="0"/> Центрирование текста <input type="text" value="По центру"/> Скрыть надпись <input checked="" type="checkbox"/>	

В данном меню можно изменять параметры внешнего вида талона.

Эти параметры можно сохранять в шаблоны, а сами шаблоны в дальнейшем присваивать на разные услуги. Данное действие позволяет назначить на каждую услугу свой уникальный шаблон внешнего вида талона.

При внесении настроек, для того чтобы отобразились в талоне справа, нужно нажать на кнопку «Сохранить». Разберем процесс редактирования на примере:

Слева перечислены «Блоки» с настройками, которые потом будут выведены на талон. Отредактируем например строку «Название учреждения»

Название учреждения	Название учреждения
Высота Шрифта <input type="text" value="25"/>	<input checked="" type="checkbox"/> Жирный <input type="checkbox"/> Курсив <input type="checkbox"/> Подчеркнутый <input type="checkbox"/>
Отступ слева <input type="text" value="0"/>	справа <input type="text" value="0"/> сверху <input type="text" value="5"/> снизу <input type="text" value="5"/>
Центрирование текста <input type="text" value="По центру"/>	<input type="checkbox"/> Скрыть надпись

Для редактирования доступны следующие параметры:

- «Название Учреждения» - строка вписанная сюда, будет выводиться непосредственно на талон.
- Высота шрифта - Высота букв строки.
- Жирный/курсив/Подчеркнутый – внешний вид строки
- Отступ слева/справа/снизу/сверху – это отступ в пикселях от границ слева, справа, сверху, снизу. Центрирование текста – край по которому будет ровняться текст.
- Скрыть надпись – если поставить сюда галочку и сохранить, то эта строка не будет выводиться вообще, и все остальные строки сдвинуться вверх.

При нажатии кнопки «сохранить» страница обновиться и справа будет новый внешний вид талона. Для каждой строки выведен свой отдельный блок с параметрами для редактирования.

## Настройка СУО – Экран ТВ – Список ТВ панелей:

Справочник ТВ Панелей Добавить ТВ Панель

Поиск:  Сброс

Выделить все
Действия: Изменение Удаление Копирование
Развернуть описание

1.ТВ 1

В данном меню можно изменять настройки ТВ панелей.

В дальнейшем эти ТВ панели необходимо прикрепить к Отделению, чтобы они функционировали.

### Настройки параметров ТВ панелей

Настройка ТВ Панели ✕

ID ТВ Панели

Название ТВ Панели

Шаблон ТВ панели

Зона ТВ Панели

Тип Панели

Количество строк

Данные для Вывода

Специальное окно вызова (СОВ)

Длительность показа СОВ

Всегда показывать СОВ

Плейлист

Слайд Шоу

Заккрыть Сохранить

Название поля	Действие	Тип данных
ID ТВ Панели	В данном поле указывается ID ТВ Панели	Текст
Название ТВ Панели	В данном поле указывается название ТВ Панели	Текст
Шаблон ТВ панели	В данном поле указывается шаблон ТВ панели, который будет отображаться на ТВ	Выбор из списка (один из)
Зона ТВ Панели	В данном поле указывается Зона ТВ панели, которая будет выводиться на ТВ.	Выбор из списка (один из)
Тип Панели	В данном поле указывается Тип панели для вывода. Либо ТВ панель для вывода графической информации, либо физическое большое светодиодное табло.	Выбор из списка (один из)
Количество строк	Данная настройка используется, если в предыдущем пункте выбрана физическая панель – светодиодное табло. В данной настройке указывается количество строк этой панели.	Цифры
Данные для Вывода	Данная настройка используется, если в предыдущем пункте выбрана физическая панель – светодиодное табло. В данной настройке указывается дополнительная информация, которая будет выводиться на	Выбор из списка (один из)

	панели помимо номера талона и оператора вызова.	
Специальное окно вызова (COB)	Если стоит галочка в этой настройке, то при вызове посетителя, будет дополнительно показано большое окно с информацией вызова на ТВ панели.	Чекбокс
Длительность показа COB	Данный параметр указывает на сколько секунд будет появляться COB на экране ТВ	Цифры
Всегда показывать COB	Данный параметр указывает, будет ли COB висеть на экране ТВ панели постоянно.	Цифры
Плейлист	Данный параметр указывает какой плейлист из видеороликов будет отображаться на ТВ панели. Работает если включено отображение видеороликов в соответствующей настройке.	Выбор из списка (один из)
Слайд Шоу	Данный параметр указывает какое Слайдшоу из изображений будет отображаться на ТВ панели. Работает если включено отображение видеороликов в соответствующей настройке.	Выбор из списка (один из)

### Настройка СУО – Экран ТВ – Внешний вид экрана:

В данном меню, производится настройка внешнего вида ТВ панели.

В первую очередь из выпадающего списка наверху нужно выбрать шаблон редактируемого внешнего вида:

#### Настройка внешнего вида ТВ панели

Если есть необходимость, можно создать новый шаблон.

После выбора шаблона, он загрузится в систему и появится возможность его редактировать.

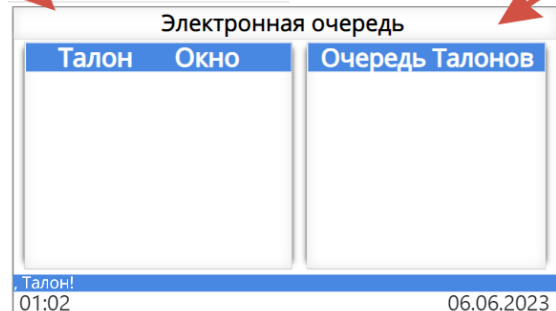
Далее по блокам:

### Настройка верхнего блока

Настройка Верхнего блока (Раскрыть\Свернуть)

Цвет Фона Блока	<input type="text"/>
Отступ сверху	<input type="text" value="0"/>
Текст	<input type="text" value="Электронная очередь"/>
Цвет текста	<input type="text" value="Черный"/>
Отступ текста слева	<input type="text" value="650"/>
Отступ текста сверху	<input type="text" value="0"/>
Ширина блока текста	<input type="text" value="800"/>
Размер шрифта текста	<input type="text" value="80"/>
Логотип	<input type="text" value="Нет"/>
Отступ логотипа сверху	<input type="text" value="5"/>
Отступ логотипа слева	<input type="text" value="5"/>
Ширина логотипа	<input type="text" value="90"/>
Высота логотипа	<input type="text" value="90"/>

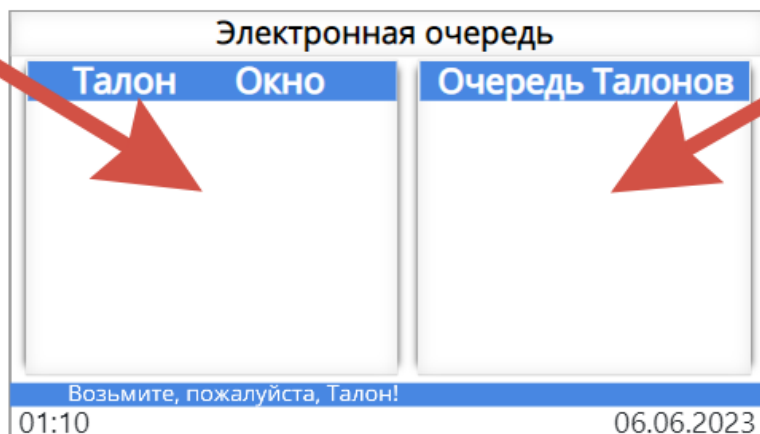
Сохранить



Доступные параметры для настройки верхнего блока:

Название поля	Параметр
Цвет Фона Блока	В данном поле указывается цвет фона блока
Отступ сверху	В данном поле указывается высота отступа блока сверху
Текст	В данном поле указывается Текст, который будет отображен в блоке
Цвет текста	В данном поле указывается цвет текста, который будет отображен в блоке
Отступ текста слева	В данном поле указывается отступ текста слева в блоке
Отступ текста сверху	В данном поле указывается отступ текста сверху в блоке
Ширина блока текста	В данном поле указывается ширина блока текста в блоке
Размер шрифта текста	В данном поле указывается размер шрифта текста в блоке
Логотип	В данном поле можно выбрать изображение на логотип для блока
Отступ логотипа сверху	В данном поле указывается отступ логотипа сверху
Отступ логотипа слева	В данном поле указывается отступ логотипа слева
Ширина логотипа	В данном поле указывается ширина логотипа
Высота логотипа	В данном поле указывается высота логотипа

### Настройка блока с «Историей талонов»



Общие настройки

Цвет фона

Шрифт

Отступ блока сверху

Отступ блока слева

Сколько Колонок на экране?

Настройки "Шапки" блока

Цвет фона

Цвет надписей

Размер шрифта надписей

Надпись слева

Отступы Сверху, Слева

Надпись справа

Отступы Сверху, Слева

Настройки строк с талонами

Выравнивание строки

Отступ в строке слева

Размер шрифта (от 80 до 105)

Продолжительность Активного состояния строки (после вызова)

Цвет Активной строки

Продолжительность Обычного состояния строки

Цвет обычной строки

Жирный шрифт

Должна ли исчезнуть строка после окончания обслуживания

Слово перед номером талона

Блок с состоянием очереди

Активировать на экране

Название поля	Параметр
<b>Общие настройки</b>	
Цвет фона	В данном поле указывается цвет фона блоков
Шрифт	В данном поле указывается тип Шрифта надписей
Отступ блока сверху	В данном поле указывается высота отступа сверху блока
Отступ блока слева	В данном поле указывается размер отступа слева блока
Сколько Колонок на экране?	В данном поле надо выбрать внешний вид блока:
<b>Настройки "Шапки" блока</b>	
Цвет фона	В данном поле указывается цвет фона блока с вызванными талонами
Цвет надписей	В данном поле указывается цвет надписей вызванных талонов в блоке
Размер шрифта надписей	В данном поле указывается размер шрифта надписей в блоке
Надпись слева	В данном поле указывается слово, которое будет в заголовке блока слева (в примере это надпись «Талон»)
Отступы Сверху, Слева	В данном поле указывается отступы слева и сверху для первого слова
Надпись справа	В данном поле указывается, которое будет в заголовке блока справа (в примере это надпись «Окно»)
Отступы Сверху, Слева	В данном поле указывается отступы слева и сверху для второго слова
<b>Настройки строк с талонами</b>	
Выравнивание строки	В данном поле указывается выравнивание строки с вызванным посетителем
Отступ в строке слева	В данном поле указывается отступ слева строки с вызванным

	посетителем
Размер шрифта (от 80 до 105)	В данном поле указывается размер шрифта строки с вызванным посетителем
Продолжительность Активного состояния строки (после вызова)	В данном поле указывается продолжительность отображения первичного цвета строки с вызванным посетителем. Параметр означает период в секундах
Цвет Активной строки	В данном поле указывается первичный цвет строки вызванного посетителя
Продолжительность Обычного состояния строки	В данном поле указывается продолжительность отображения основного цвета строки с вызванным посетителем. Параметр означает период в секундах
Цвет обычной строки	В данном поле указывается основной цвет строки вызванного посетителя
Жирный шрифт	В данном поле указывается будет ли строка отображаться жирным шрифтом
Должна ли исчезнуть строка после окончания обслуживания	В данном поле указывается будет ли пропадать строка после того как обслуживание посетителя будет окончено
Слово перед номером талона	В данном поле указывается будет ли какое либо слово перед номером талона в строке вызванного посетителя.
<b>Блок с состоянием очереди</b>	
Активировать на экране	В данном поле указывается будет ли справа отображаться блок со списком ожидающих посетителей. Данный блок адаптирован только для отображения с одной колонкой вызванных посетителей слева.

### Настройка блока с видеороликами

Настройка Блока с видеороликами (Раскрыть\Свернуть)

Активировать Блок	<input type="text" value="Нет"/>
Ширина Блока	<input type="text" value="930"/>
Отступ сверху	<input type="text" value="620"/>
Отступ слева	<input type="text" value="100"/>

Название поля	Параметр
Активировать Блок	В данном поле указывается будет ли отображаться блок с видеороликами на ТВ панели
Ширина Блока	В данном блоке указывается ширина блока с видеороликами
Отступ сверху	В данном блоке указывается отступ блока с видеороликами от верхнего края экрана
Отступ слева	В данном блоке указывается отступ блока с видеороликами от левого края экрана

После включения отображения на ТВ панели видеороликов, необходимо в настройках ТВ панели указать какой плейлист будет отображаться на ТВ панели.



## Настройка блока с бегущей строкой

Настройка Блока с бегущей строкой
(Раскрыть\Свернуть)

Активировать Блок	<input type="text" value="Нет"/>
Цвет фона Блока	<input style="background-color: #4a7ebb; color: white;" type="text"/>
Отступ Блока сверху	<input type="text" value="940"/>
Текст	<input type="text" value="Возьмите, пожалуйста, Талон!"/>
Цвет текста	<input type="text"/>
Размер шрифта	<input type="text" value="43"/>
Отступ текста в блоке	<input type="text" value="-10"/>
Скорость движения текста	<input type="text" value="20"/>
Движение текста	<input type="text" value="Справа - Налево"/>

Название поля	Параметр
Активировать Блок	В данном параметре указывается, будет ли отображаться бегущая строка на ТВ панели
Цвет фона Блока	В данном параметре указывается цвет фона блока с бегущей строкой
Отступ Блока сверху	В данном параметре указывается отступ блока с бегущей строкой сверх от края экрана
Текст	В данном параметре указывается текст который будет отображаться в бегущей строке
Цвет текста	В данном параметре указывается цвет текста отображаемого в бегущей строке
Размер шрифта	В данном параметре указывается размер шрифта текста в бегущей строке
Отступ текста в блоке	В данном параметре указывается отступ текста сверху в блоке бегущей строки
Скорость движения текста	В данном параметре указывается скорость движения текста в блоке бегущей строки
Движение текста	В данном параметре указывается направления движения текста в блоке бегущей строки

## Настройка СУО – Экран ТВ – Плейлисты:

Общие настройки Плейлистов
Добавить Плейлист

Поиск:  Сброс

Выделить все
Действия:
Изменение
Удаление
Копирование
Развернуть описание

Все	#	ID	Название	Файлы		
<input type="checkbox"/>	1	1	Нет		✎	✖

В данном меню можно изменять плейлисты видеороликов для отображения их на ТВ панели. Для того чтобы создавать плейлисты, предварительно надо загрузить видеоролики в соответствующем меню.

Настройка Плейлист
✕

Название поля	Действие	Тип данных
ID	В данном поле указывается ID Плейлиста	Текст
Название	В данном поле указывается название Плейлиста	Текст
Файлы	В данном параметре необходимо последовательность и выбрать какие ролики будут отображаться в плейлисте.	Список сортировки

## Настройка СУО – Экран ТВ – Слайдшоу:

Общие настройки СлайдШоу Добавить СлайдШоу

Поиск:  Сброс

Выделить все
Действия:
Изменение
Удаление
Копирование
Развернуть описание

Все	#	ID	Название	Файлы	Время переключения	Отступ сверху	Отступ снизу	Ширина блока	Высота блока				
<input type="checkbox"/>	1	1	Нет										

В данном меню можно изменять слайдшоу из изображений для отображения их на ТВ панели. Для того чтобы создавать слайдшоу, предварительно надо загрузить изображения в соответствующем меню.

### Настройки Слайдшоу

Настройка СлайдШоу ✕

ID

Название

Файлы  Выбрать

Время переключения

Отступ сверху

Отступ снизу

Ширина блока

Высота блока

Закреть Сохранить

Название поля	Действие	Тип данных
ID	В данном поле указывается ID Слайдшоу	Текст
Название	В данном поле указывается название Слайдшоу	Текст
Файлы	В данном параметре необходимо последовательность и выбрать какие изображения будут отображаться в Слайдшоу.	Список сортировки
Время переключения	Указывается таймер переключения изображений	Цифры
Отступ сверху	Указывается отступ сверху для блока слайдшоу	Цифры
Отступ снизу	Указывается отступ слева для блока слайдшоу	Цифры
Ширина блока	Указывается ширина блока слайдшоу	Цифры
Высота блока	Указывается высота блока слайдшоу	Цифры

## Настройка СУО – Экран ТВ – Зоны оповещения:

Справочник ТВ Зон Добавить ТВ Зону

Поиск:  Сброс

Выделить все    Действия: Изменение Удаление Копирование Развернуть описание

<input type="checkbox"/>	1.Зона 1				
<input type="checkbox"/>	2.Зона 2				

В справочнике происходит настройка зон оповещения для ТВ панелей.

Зона оповещения – набор операторов (рабочих мест), которые будут отображаться и озвучиваться на ТВ панели.

### Настройки Зон Оповещения

#### Настройка ТВ Зоны

ID ТВ Зоны:

Название ТВ Зоны:

Операторы:

<input type="checkbox"/>	1.Оператор 1	<input type="checkbox"/>	2.Оператор 2	<input type="checkbox"/>	3.Оператор 3
<input type="checkbox"/>	4.Оператор 4	<input type="checkbox"/>	5.Оператор 5	<input type="checkbox"/>	6.Оператор 6
<input type="checkbox"/>	7.Оператор 7	<input type="checkbox"/>	8.Оператор 8	<input type="checkbox"/>	9.Оператор 9
<input type="checkbox"/>	10.Оператор 10				

Название поля	Действие	Тип данных
ID ТВ Зоны	В данном поле указывается ID зоны оповещения	Текст
Название ТВ Зоны	В данном поле указывается название зоны оповещения	Текст
Операторы	В данном параметре необходимо указать, какие операторы будут включены в зону оповещения, для дальнейшего отображения и озвучивания на ТВ панели.	Выбор из списка (несколько параметров)

## Настройка СУО – Рабочие Места – Рабочие Места:

Smart-Q Меню настройки Операторов

Вы вошли как: Администратор ..

Длительность паузы перед следующим вызовом (Автовызов)

Справочник перерывов для оператора

Справочник отказов в обслуживании

Справочник результатов обслуживания

Список операторов Добавить Оператора

Переименовать всех операторов в:  Переименовать

Задать порядок номеров

Оператор	Настроить	Удалить	Маршрутизация	Копировать
1.Оператор 1			Услуги	
2.Оператор 2			Услуги	
3.Оператор 3			Услуги	
4.Оператор 4			Услуги	
5.Оператор 5			Услуги	
6.Оператор 6			Услуги	
7.Оператор 7			Услуги	
8.Оператор 8			Услуги	

В данном справочнике можно изменять параметры рабочих мест (Операторов) в системе. Рабочее место (Оператор) один из основных объектов в СУО и после их настройки, необходимо добавить их в отделение, иначе они останутся непривязанные и их невозможно будет использовать.

### Общие настройки операторов:

- **Длительность паузы перед следующим вызовом**  
В данной настройке указывается период, с которым будет происходить опрос сервера с рабочего места, для того чтобы вызвать новый талон.

Длительность паузы перед следующим вызовом

Укажите длительность в секундах

Сохранить

- **Справочник перерывов для оператора**

Справочник перерывов Добавить перерыв

Поиск:  Сброс

Выделить все Действия: Изменение Удаление Копирование Развернуть описание

Все	#	Название перерыва	IT	Время перерыва, мин	IT			
<input type="checkbox"/>	1	Обед		10				
<input type="checkbox"/>	2	Обед		10				

В данном справочнике указываются названия перерывов и их продолжительность.

### Настройка перерыва

Название перерыва:

Время перерыва, мин:

- Справочник отказов в обслуживании

### Справочник отказов в обслуживании

Добавить причину отказа

Поиск:

Сброс

Выделить все Действия:

<input type="checkbox"/>	1. Не подошел	<input type="button" value="↓"/> <input type="button" value="✎"/> <input type="button" value="✖"/> <input type="button" value="📄"/>
<input type="checkbox"/>	2. Случайно взял талон	<input type="button" value="↓"/> <input type="button" value="✎"/> <input type="button" value="✖"/> <input type="button" value="📄"/>

В данном справочнике указываются причины отказов обслуживания

### Настройки причины отказа

ID:

Название отказа:

- Справочник результатов обслуживания

### Справочник результатов обслуживания

Добавить результат обслуживания

Поиск:

Сброс

Выделить все Действия:

<input type="checkbox"/>	1. Все отлично, Услуга оказана полностью.	<input type="button" value="↓"/> <input type="button" value="✎"/> <input type="button" value="✖"/> <input type="button" value="📄"/>
<input type="checkbox"/>	2. Услуга оказана частично.	<input type="button" value="↓"/> <input type="button" value="✎"/> <input type="button" value="✖"/> <input type="button" value="📄"/>

В данном справочнике указываются положительные результаты обслуживания.

### Настройка результата обслуживания

ID:

Название результата:

Далее рассмотрим персональные настройки операторов:

Параметры Оператора №1

Быстрое переименование
Переименовать

ID в системе	Оператор 1
ID Оператора при вызове (ТВ Экран)	Оператор 1
ID Оператора при вызове (Голосе)	Оператор. 1
ID для интеграции	11
ID Св.Табло для Оператора	11

Закреть
Сохранить

Название поля	Действие
ID в системе	В этом поле указывается ID рабочего места в системе
ID Оператора при вызове (ТВ Экран)	В этом поле указывается то, как рабочее место будет отображаться на ТВ панели при вызове посетителя
ID Оператора при вызове (Голосе)	В этом поле указывается то, как рабочее место будет проговариваться на ТВ панели при вызове посетителя
ID для интеграции	В этом поле указывается идентификатор рабочего места для API
ID Св.Табло для Оператора	В этом поле указывается ID светодиодного табло, которое привязывается к этому рабочему месту

Также в этом меню настройки можно указать маршрутизацию услуг по операторам:

Услуги которые может обслуживать Оператор

#	Услуга	Актив	выкл все	вкл
1	Прием Врача	Нет	выкл	вкл
2	По предварительной записи	Нет	выкл	вкл
3	Без предварительной записи	Нет	выкл	вкл
4	Платный прием (Касса)	Нет	выкл	вкл
5	Прием по полису ДМС	Нет	выкл	вкл
6	Оплата через Кассу	Нет	выкл	вкл
7	Оплачивает предприятие	Нет	выкл	вкл
8	Приостановить прохождение медосмотра	Нет	выкл	вкл
9	Восстановить прохождение медосмотра	Нет	выкл	вкл

Сохранить
Отменить

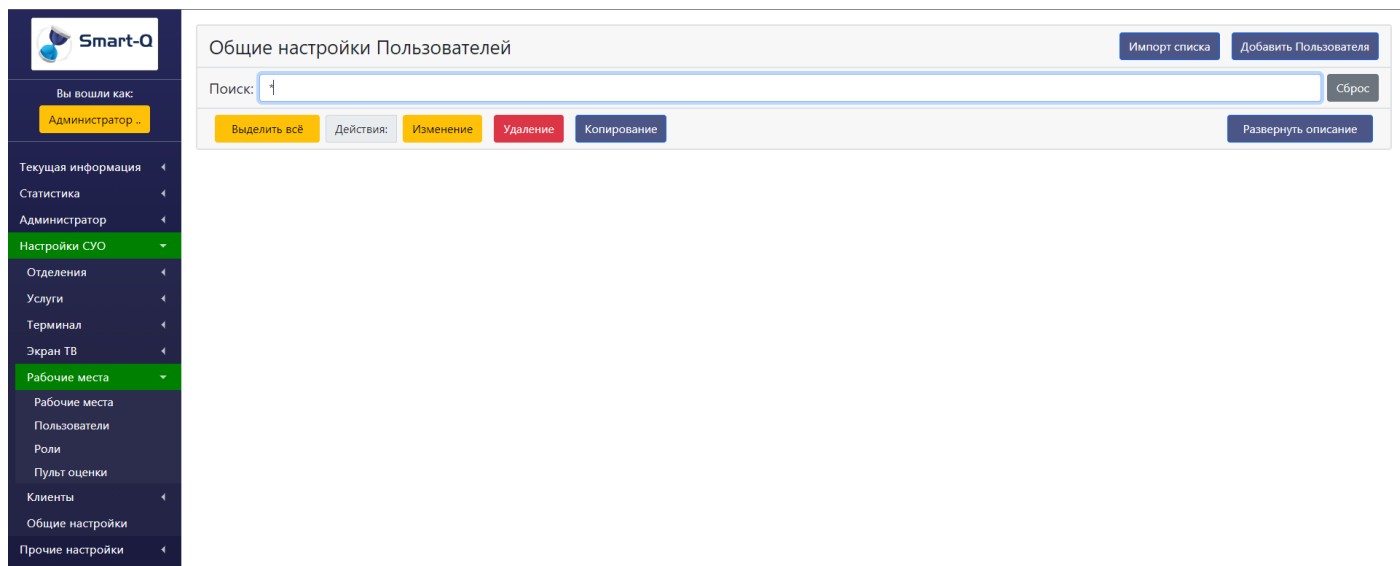
Копировать услуги на других Операторов

Настройка аналогична подобной в настройках услуг.

Разница лишь в представлении информации, в услугах настройка производится от услуг к операторам (какие операторы могут обслуживать выбранную услугу), а тут настройка производится от операторов к услугам (какие услуги может обслуживать оператор).

Также при необходимости, можно скопировать маршрутизацию услуг на других операторов, если маршрутизации совпадают.

## Настройка СУО – Рабочие Места – Пользователи:

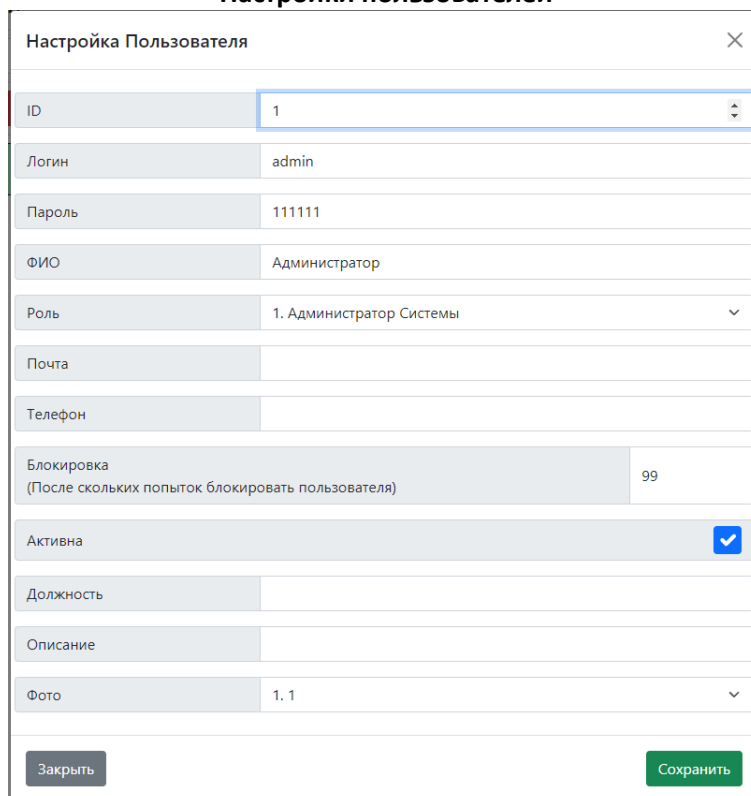


В данном справочнике можно настроить пользователей системы.

Пользователи в системе используются для двух ситуаций:

- Доступ к Панели Администратора, для получения какой-либо информации или изменения настроек в системе.
- Доступ к Панели Оператора для работы с потоками посетителей.

### Настройки пользователей



Название поля	Действие	Тип данных
ID	В данном поле указывается ID пользователя	Текст
Логин	В данном поле указывается логин пользователя	Текст
Пароль	В данном поле указывается пароль для пользователя	Текст
ФИО	В данном поле указывается ФИО пользователя, обязательно с пробелами между ФИО	Текст
Роль	В данном поле указывается Роль пользователя в системе.	Выбор из списка

	Сама роли настраиваются в другом меню.	(один из)
Почта	В данном поле указывается почта пользователя	Текст
Телефон	В данном поле указывается телефон пользователя	Текст
Блокировка (После скольких попыток заблокировать пользователя)	В данном поле указывается спустя какое количество неверных попыток логирования, пользователь будет временно заблокирован в системе.	Цифры
Активна	В данном поле указывается активна ли запись пользователя или нет. Если запись не активна, то пользователь не сможет залогиниться в систему.	Чекбокс
Должность	В данном поле указывается должность пользователя.	Текст
Описание	В данном поле указывается описание для пользователя.	Текст
Фото	В данном поле указывается фотография пользователя.	Выбор из списка (один из)

## Настройка СУО – Рабочие Места – Роли:

Все	#	ID Роли	Название Роли	Входить в панель администратора	Доступ в раздел "Текущая информация"	Доступ в раздел "Статистика"	Доступ в раздел "Администратор"	Доступ в раздел "Настройки"	Доступ в раздел "Спец-функции"	Доступ в Панель Оператора	Alias AD(LDAP)			
<input type="checkbox"/>	1	1	Администратор Системы	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Нет	-			
<input type="checkbox"/>	2	2	Аналитик	Да	Да	Да	Да	Нет	Нет	Нет	-			
<input type="checkbox"/>	3	3	Администратор Зала	Да	Да	Нет	Да	Нет	Нет	Нет	-			
<input type="checkbox"/>	4	4	Оператор	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет	Да	-			

В данном справочнике настраиваются Роли для пользователей. Роли в данной системе – это набор возможностей и доступов в системе, которые может совершать пользователь. Количество ролей не ограничено.

### Настройка Ролей

Настройка Роли
✕

ID Роли

Название Роли

Входить в панель администратора

Доступ в раздел "Текущая информация"

Доступ в раздел "Статистика"

Доступ в раздел "Администратор"

Доступ в раздел "Настройки"

Доступ в раздел "Спец-функции"

Доступ в Панель Оператора

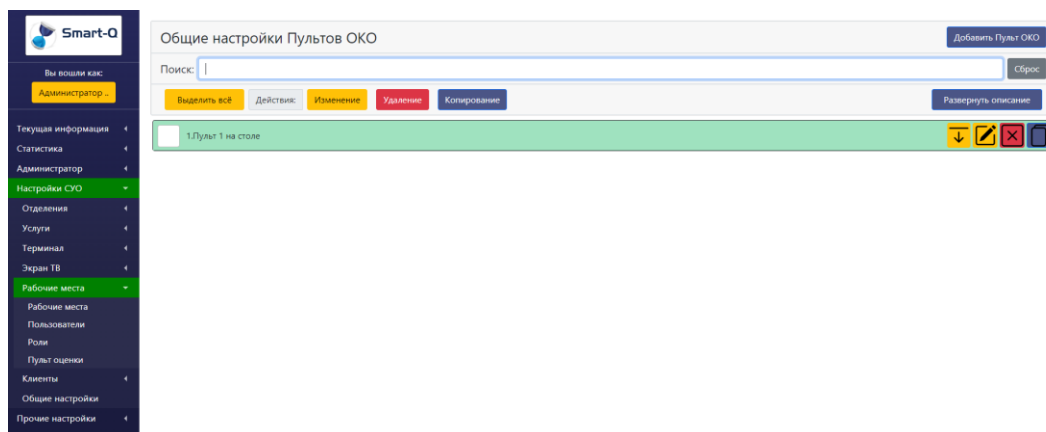
Alias AD(LDAP)

Заккрыть
Сохранить



Название поля	Действие	Тип данных
ID Роли	В данном поле указывается ID Роли	Текст
Название Роли	В данном поле указывается название Роли	Текст
Входить в панель администратора	Если в данном поле стоит галочка, то Роль предполагает возможность входить в панель администратора.	Чекбокс
Доступ в раздел "Текущая информация"	Если в данном поле стоит галочка, то Роль предполагает возможность получения доступа к указанному разделу	Чекбокс
Доступ в раздел "Статистика"	Если в данном поле стоит галочка, то Роль предполагает возможность получения доступа к указанному разделу	Чекбокс
Доступ в раздел "Администратор"	Если в данном поле стоит галочка, то Роль предполагает возможность получения доступа к указанному разделу	Чекбокс
Доступ в раздел "Настройки"	Если в данном поле стоит галочка, то Роль предполагает возможность получения доступа к указанному разделу	Чекбокс
Доступ в раздел "Спец-функции"	Если в данном поле стоит галочка, то Роль предполагает возможность получения доступа к указанному разделу	Чекбокс
Доступ в Панель Оператора	Если в данном поле стоит галочка, то Роль предполагает возможность получения доступа к панели оператора	Чекбокс
Alias AD(LDAP)	В данном поле указывается Alias для работы в AD (LDAP)	Текст

### Настройка СУО – Рабочие Места – Пульт оценки:



В данном справочнике можно изменять настройки аппаратных пультов оценки качества при режиме работы проставления оценок не рабочему месту, а пользователю.

Параметры в справочнике нужны для правильной маршрутизации «какой пульт относится к какому пользователю».

#### Настройка пультов оценки качества

Настройка Пультав ОКО ✕

---

ID

Название пульта

Пользователь

Заккрыть
Сохранить

Название поля	Действие	Тип данных
ID	В данном поле указывается ID Пульта оценки качества	Текст
Название пульта	В данном поле указывается название Пульта оценки качества	Текст
Пользователь	В данном поле указывается какому пользователю принадлежит указанный пульт оценки качества.	Выбор из списка (один из)

## Настройка СУО – Клиенты – Группы данных:

Общие настройки Группы данных

Поиск:  Сброс

Выделить все    Действия:    Изменение    Удаление    Копирование    Развернуть описание

Все	#	ID	Название группы	Типы полей	Сразу показывать поле ввода	Предлагать отправить информацию на ЛД	Типы полей для отправки	Предлагать Выбор или отправлять по умолчанию	Событие СМС	Событие Почта			
<input type="checkbox"/>	1	1	Набор 1	1.ФИО 5.Номер лицевого счета 3.Моб. Телефон	Нет	Нет	3.Моб. Телефон	Нет	Регистрация	Нет			
<input type="checkbox"/>	2	2	Набор 2	1.ФИО 5.Номер лицевого счета 3.Моб. Телефон	Нет	Да	3.Моб. Телефон	Да	Регистрация	Нет			
<input type="checkbox"/>	3	3	Набор 3	3.Моб. Телефон	Да	Да	3.Моб. Телефон	Да	Регистрация	Нет			

В этом меню производится настройка групп данных для введения пользователем, для дальнейшей их привязки к услугам. Это необходимо чтобы перед тем как выдать талон, получить больше информации о посетителе и занести введенные данные в базу данных.

Группы данных формируются в основном из данных авторизации (другой справочник). Прежде чем создавать группу данных, нужно создать объекты в справочнике данных авторизации.

### Настройки группы данных

Настройка группы данных для авторизации ✕

ID:

Название группы:

Типы полей:    Выбрать

Сразу показывать поле ввода:

Предлагать отправить информацию на ЛД:

Типы полей для отправки:  Выбрать

Предлагать Выбор или отправлять по умолчанию:

Событие СМС:

Событие Почта:

Закреть
Сохранить

Название поля	Действие	Тип данных
ID	В данном поле указывается ID группы данных	Текст
Название группы	В данном поле указывается название Группы данных	Текст
Типы полей	В данном поле указываются данные, которые нужно будет потом заполнять пользователю.	Список сортировки

Сразу показывать поле ввода	Если стоит галочка, то при выборе услуги будет сразу открываться поле с вводом данных для первого поля данных.	Чекбокс
Предлагать отправить информацию на ЛД	Если стоит галочка, то по итогу ввода данных посетителю будет предложено отправить данные (номер талона) на введенные пользователем данные.	Чекбокс
Типы полей для отправки	В данном поле указывается, на какие данные будет отправлена информация	Выбор из списка (несколько параметров)
Предлагать Выбор или отправлять по умолчанию	Если стоит галочка, то отправка данных будет осуществлена автоматически. Если галочка не стоит, то будет предложен выбор.	Чекбокс
Событие СМС	В данном поле нужно указать тот шаблон смс, по которому будут отправлены данные	Выбор из списка (один из)
Событие Почта	В данном поле нужно указать тот шаблон письма от почты, по которому будут отправлены данные	Выбор из списка (один из)

### Настройка СУО – Клиенты – Данные Авторизации:

Общие настройки Типов данных Добавить Тип данных

Поиск:  Сброс

Выделить всё
Действия:
Изменение
Удаление
Копирование
Развернуть описание

Все	#	ID	Название поля	Тип поля	Максимальное количество знаков	Подсказка (Маска)	Обязательно для Услуг	Маска (системное)	Списки	Ключ			
<input type="checkbox"/>	1	1	ФИО	Текст	999	Иванов Иван Иванович	<input type="checkbox"/>	a{1,999} a{1,999} a{1,999}	...	~fio~			
<input type="checkbox"/>	2	2	Номер Паспорта	Цифры	11	Номер Паспорта	<input type="checkbox"/>	9(4) 9(4)	Нет				
<input type="checkbox"/>	3	3	Моб. Телефон	Телефон	12	+74952223344	<input type="checkbox"/>	+79999999999	...	~mob~			
<input type="checkbox"/>	4	4	Номер Авто	ГосНомер	6	T296AB	<input type="checkbox"/>	A999AA	...	~avto~			
<input type="checkbox"/>	5	5	Номер лицевого счета	Цифры	6	654654	<input type="checkbox"/>	9(6)	Нет				
<input type="checkbox"/>	6	6	ИНН	Цифры	11	12345678901	<input type="checkbox"/>	9(11)	Нет				
<input type="checkbox"/>	7	7	Электронная почта	Текст	999	email@mail.ru	<input type="checkbox"/>	a{1,999}@a{1,999}	Нет				
<input type="checkbox"/>	8	8	Номер заказа	Текст	999	XX-XXXX	<input type="checkbox"/>		...	~nzakaza~			

В данном справочнике создаются данные для авторизации (ДДА) пользователей.

Эти данные потом должны будут (или нет, в зависимости от настроек) быть заполнены пользователем, чтобы он мог получить талон в системе.

## Настройки Данных авторизации

Настройка Типов данных
✕

---

ID

Название поля

Тип поля

1. Текст
▼

Максимальное количество знаков

Подсказка (Маска)

Обязательно для Услуг

Выбрать

Маска (системное)

Списки

Выбрать

Ключ

Заккрыть

Сохранить

Название поля	Действие	Тип данных
ID	В данном поле указывается ID ДДА	Текст
Название поля	В данном поле указывается название ДДА	Текст
Тип поля	В данном поле указывается какой тип поля будет для заполнения текущего ДДА	Выбор из списка (один из)
Максимальное количество знаков	В данном поле указывается какое максимальное количество знаков может быть введено в поле ввода для ДДА	Цифры
Подсказка (Маска)	В данном поле пишется подсказка, которая будет отображаться на в поле ввода	Текст
Обязательно для Услуг	В данном поле можно указать, для каких услуг заполнение ДДА будет обязательным. Это означает, что пока поле не будет заполнено, выдача талона будет невозможным.	Выбор из списка (несколько параметров)
Маска (системное)	В данном поле указывается маска для ДДА Пояснение: Формат записи X{Y,Z}, где X – если необходим символ, то пишется «а» (без кавычек)(С учетом регистра «А» и «а» – разный результат) X – если необходима цифра, то пишется «9» (без кавычек) То что в фигурных скобках – количество допустимых символов от Y до Z (в примере количество допустимых символов от 1го до 999ти) Если необходимо чтобы между словами был пробел, то он ставится между маской, например для ФИО это будет: a{1,999} a{1,999} a{1,999}  Если необходимо просто определенное количество символов написанных подряд, то в Маске ничего не надо писать.	Текст
Списки	Данное поле используется для того, чтобы вместо введения данных по ДДА использовать какие либо списки (настраивается в отдельном справочнике).	Список сортировки

	<p>Списки для ДДА – это не поле ввода с клавиатурой ввода, а выбор из нескольких предсозданных вариантов.</p> <p>Обязательным условием является указание связки «услуга» - «список»</p>	
Ключ	<p>Зашифрованный системный ключ, который потом в дальнейшем можно использовать в шаблонах СМС и Писем для отправки почты.</p> <p>Главное условие – наличие двух тильд по краям слова и отсутствие пробелов. Например такие варианты не допустимы ~f   o~ ~fio fio~</p>	Текст

### Настройка СУО – Клиенты – Списки дополнительных данных:

В данном справочнике можно изменять списки, для выбора параметров в ДДА

**Параметры Списков дополнительных данных**

Настройка Списков Доп.Данных ✕

ID

Название Списка

Список

Закреть
Сохранить

Название поля	Действие	Тип данных
ID	В данном поле указывается ID Списка	Текст
Название Списка	В данном поле указывается название Списка	Текст
Список	В данном поле указываются данные, через запятую (Запятая - разделитель) Например: Хлеб, молоко, рыба, вино	Текст

## Настройка СУО – Общие настройки:

В данном разделе собраны те настройки, которые сложно отнести к предыдущим разделам.

Время работы отделений и их исключения:

**Настройки времени работы Отделения**

Основной График работыИсключения

В данном справочнике указываются возможные графики работы системы:

Настройка Режимы Работы ✕

---

ID

Название графика

Понедельник

Время работы

Вторник

Время работы

Среда

Время работы

Четверг

Время работы

Пятница

Время работы

Суббота

Время работы

Воскресение

Время работы

ЗаккрытьСохранить

Название поля	Действие	Тип данных
ID	В данном поле указывается ID графика работы	Текст
Название графика	В данном поле указывается название графика работы	Текст
Дни недели	В данных полях указывается галочкой, в какие дни недели будет работать отделение и в какой временной промежуток. Очень важно: - между временем работы обязательно должен стоять пробел тире пробел	Галочка и Текст

## Параметры настройки исключений их графика работы:

### Настройка Исключения ✕

Если поле остается пустым (или снята галка) то оно не учитывается при обработке.

ID	1
Название Исключения	Исключение 1

Исключения по параметрам календаря

Год	
Месяц	
День (число)	
Конкретная дата	

Исключения по неделям

Порядковый номер недели	
Четная неделя	<input type="checkbox"/>
Нечетная неделя	<input type="checkbox"/>

Исключения по дням недели

День недели	0. ---
Четный день	<input type="checkbox"/>
Нечетный день	<input type="checkbox"/>

Укажите услугу по которой необходимо сделать исключение. Если ничего не указывать - то исключение будет применяться к работе информационного киоска в целом.

Услуга	.	Выбрать
--------	---	---------

Укажите тип исключения.  
Либо будет особенный режим работы, либо выходной по указанным параметрам.  
Маска для времени: ЧЧ:ММ - ЧЧ:ММ (С пробелами и дефисом между временем)

Выходной	<input type="checkbox"/>
Время работы	00:00 - 23:59

Активировать исключение

Заккрыть Сохранить

В данном справочнике можно создавать исключения в работе отделения.

В качестве исключений можно указывать год, месяц, день (как число) или конкретная дата.

Отдельно можно указать исключения по неделям (порядковые номера или принадлежность к четным не четным).

Отдельно можно указать исключение по дням недели (день недели, принадлежность к четным или не четным)

Отдельно можно указать, что применяемое исключение будет распространяться не на все отделение, а только на какие – либо услуги.

Отдельно указывается каков будет итог исключения – выходной или измененное время работы.

Параметры можно комбинировать между собой, но не стоит создавать слишком сложные условия, лучше просто создать несколько отдельных исключений.

## Блок с настройками самой очереди:

### Настройки Терминала

- Включить режим игнорирования нумерации талонов. (В этом режиме, вне зависимости от выбранных настроек все талоны для всех услуг будут выдаваться от 0 до 999 последовательно.)
  - Включить режим, при котором нумерация талонов не будет сбрасываться каждый день.
  - Добавить ре-активацию талона на текущий день (для продолжения маршрутов)
  - Включить алгоритм просчета времени ожидания, опираясь на общее количество посетителей в очереди. Если время ожидания будет больше чем время работы по услуге, то талон выдаваться не будет.
  - Включить отображение количества человек в очереди на кнопках в меню выбора услуг.
  - Не выдавать талон, если нет операторов в "сети", которые могут обслужить посетителя по выбранной услуге
  - Включить режим "Мультиталон" (Позволяет брать талон на более чем 1 услугу)
- Максимальное количество услуг в талоне
- Включить режим "Без Талона" (При выборе услуги, талон не печатается)
  - Включить режим, при котором талон не сразу попадает в очередь.
- Задержка появления талона в очереди в минутах

Параметр	Описание
Включить режим игнорирования нумерации талонов. (В этом режиме, вне зависимости от выбранных настроек все талоны для всех услуг будут выдаваться от 0 до 999 последовательно.)	При включенном параметре, печать талонов по всем услугам будет иметь одну общую нумерацию. Если параметр отключен, то для каждой услуги будет своя собственная нумерация (указанная в настройках услуги)
Включить режим, при котором нумерация талонов не будет сбрасываться каждый день.	При включенном параметре, нумерация талонов не будет сбрасываться каждый день. Смена нумерации будет происходить только по номерам указанным в настройках услуг
Добавить ре-активацию талона на текущий день (для продолжения маршрутов)	Добавляет кнопку на терминале, при нажатии на которую появляется возможность реактивировать талон и вернуть его в очередь (используется в основном для маршрутов)
Включить алгоритм просчета времени ожидания, опираясь на общее количество посетителей в очереди. Если время ожидания будет больше чем время работы по услуге, то талон выдаваться не будет.	При включенном параметре, прежде чем выдать талон, система считает среднее время обслуживания по услуге и количество талонов в очереди. Если произведение этих двух параметров по времени превышает время окончания выдачи талонов по услуге, то талон не будет выдан.
Не выдавать талон, если нет операторов в "сети", которые могут обслужить посетителя по выбранной услуге	При включенном параметре, прежде чем выдать талон, система проверяет, есть ли по данной услуге операторы, которые могут обслуживать данную услугу. Если таковых операторов нет – то талон не будет выдан.
Включить режим "Мультиталон" (Позволяет брать талон на более чем 1 услугу)	Включает режим мультиталона, при котором посетитель сам может выбрать несколько услуг для обслуживания в отделении.
Максимальное количество услуг в мультиталоне	Максимальное количество услуг, которые посетитель может добавить в талон самостоятельно.
Включить режим, при котором талон не сразу попадает в очередь.	При включенном параметре, выданный талон не сразу попадает в очередь, а спустя некоторое время.
Задержка попадания талона в очередь	Время в минутах, спустя которое талон попадает в очередь.



## Блок с настройками операторов:

Настройки Операторов

Тип авторизации на рабочих местах в Программе вызова посетителей: Нет Авторизации

Откуда будет браться набор услуг для обслуживания посетителей: От Настроек Операторов

В данном разделе можно указать тип авторизации для программы операторов:

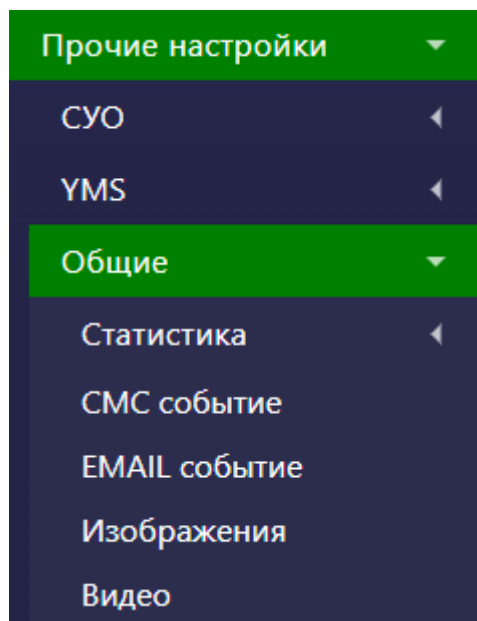
- Нет Авторизации  
При входе в панель оператора, ввод логина пароля необязателен.
- По Логину\Паролю (Все рабочие места)  
При входе в панель оператора, ввод логина пароля обязателен.
- По Логину\Паролю (Выборочно)  
При входе в панель оператора, ввод логина пароля обязателен, для отдельно указанных рабочих мест.
- По Логину Сеанса Windows  
Вход в панель оператора по логину сеанса Windows (может не работать «из коробки», часто требуется доработка у Заказчика)
- Через Active Directory(LDAP)  
Вход в панель оператора по данным из ADs (может не работать «из коробки», часто требуется доработка у Заказчика)

## Прочие настройки:

В этом меню располагаются разделы, которые связаны с настройками СУО.

Данные настройки относятся к более «продвинутым» и не стоит их менять без понимания своих действий.

Рассмотрим некоторые действия в этом разделе:



## Статистика – Наборы полей для таблиц:

Все	#	ID	Название шаблона	Список	По умолчанию для Статистики	По умолчанию для Администратора			
<input type="checkbox"/>	1	1	Стандартный для статистики	1.# 2.Номер Талона 3.Ид Услуги 4.Название Услуги 7.Приоритет 6.Статус 8.Время Взятия Талона 9.Время Вызова Талона 10.Время Окончания обслуживания 66.Время ожидания 67.Время обслуживания 11.Вызвавший оператор 45.Дополнительные данные	Да	Нет			
<input type="checkbox"/>	2	2	Стандартный для Администратора	1.# 30.Ид Отделения 31.Название Отделения 2.Номер Талона 6.Статус 7.Приоритет 17.Время Записи 8.Время Взятия Талона 9.Время Вызова Талона 11.Вызвавший оператор 10.Время Окончания обслуживания 4.Название Услуги 45.Дополнительные данные	Нет	Да			

В данном меню, можно изменить \ добавить шаблоны для статистики и панели управления талонами. Рассмотрим настройки шаблонов:

### Настройка Шаблона

ID:

Название шаблона:

Список:

<input type="text" value="1.#"/>	<input type="text" value="2.Номер Талона"/>	<input type="text" value="3.Ид Услуги"/>
<input type="text" value="4.Название Услуги"/>	<input type="text" value="7.Приоритет"/>	<input type="text" value="6.Статус"/>
<input type="text" value="8.Время Взятия Талона"/>	<input type="text" value="9.Время Вызова Талона"/>	
<input type="text" value="10.Время Окончания обслуживания"/>		
<input type="text" value="66.Время ожидания"/>	<input type="text" value="67.Время обслуживания"/>	
<input type="text" value="11.Вызвавший оператор"/>		
<input type="text" value="45.Дополнительные данные"/>		

По умолчанию для Статистики:

По умолчанию для Администратора:

Название поля	Действие	Тип данных
ID	В данном поле указывается ID настройки	Текст
Название шаблона	В данном поле указывается название настройки	Текст
Список	В данном можно выбрать те поля, которые будут выводиться в дальнейшем. Дополнительно можно указать последовательность полей.	Список объектов
По умолчанию для Статистики	Указывается будет ли данная настройка стандартной для статистики	Чекбокс
По умолчанию для Администратора	Указывается будет ли данная настройка стандартной для меню управления талонами	Чекбокс

## Изображения:

Общие настройки Изображений Добавить Изображение

Поиск:  Сброс

Выделить всё
Действия:
Изменение
Удаление
Копирование
Развернуть описание

Все	#	ID	Название	Изображение			
<input type="checkbox"/>	1	1	1				

В данном меню можно загрузить изображения, для дальнейшего его использования в системе.

Настройка Изображений ✕

ID

Название

Изображение

Закреть
Сохранить

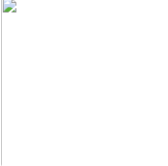



Название поля	Действие	Тип данных
ID	В данном поле указывается ID настройки	Текст
Название	В данном поле указывается название изображения	Текст
Изображение	В данном поле указывается изображение для загрузки и хранения.	Изображение

## Видео:

Общие настройки Видео Добавить Видео

Поиск:  Сброс

Выделить всё   Действия:   Изменение   Удаление   Копирование Развернуть описание

Все	#	ID	Название	Видеофайл			
<input type="checkbox"/>	1	1	Видео 1				

В данном меню можно загрузить видео, для дальнейшего его использования в системе.

Название поля	Действие	Тип данных
ID	В данном поле указывается ID настройки	Текст
Название	В данном поле указывается название видео	Текст
Видеофайл	В данном поле указывается видео для загрузки и хранения.	Видео