<u>Сокращения</u>

ПО СУО - Программное обеспечение Система Управления Очередью «Smart-Q».

ПО ОКО – Программное обеспечение Модуль оценки качества «Smart-Q».

ИК – Информационный киоск.

Сервер – устройство на которое будет установлено основное ПО ОКО.

ПА – Панель администратора (управление ПО ОКО).

<u>http://localhost/</u> - IP адрес сервера, по умолчанию считается что все действия которые производятся в этой инструкции производятся с устройства на котором развернут сервер. Если действия производятся с любого другого локального ПК в сети, то localhost следует заменить на IP адрес сервера на котором установлено ПО ОКО (например http://192.168.10.10/).

Инструкция по установке ПО ОКО

<u>Лицензирование</u>

Для лицензионного использования ПО ОКО не требуются лицензионные ключи, активация или регистрация через серийные номера.

Законное использование программного обеспечения допускается при наличии у пользователя документа (Лицензии).

Обязательные реквизиты данного документа:

- Наименование программного обеспечения: «Программа система управления очередью SMART-Q»;
- Название модуля программного обеспечения: «Модуль оценки качества "Smart-Q"»;
- Количество рабочих мест/пользователей: Максимальное число устройств (планшетов или пультов СОК), которые могут быть задействованы в системе одновременно;
- Кому выдана лицензия и на основании какого документа (контракт, договор, соглашение, оферта и т.д.);
- Указание на исключительные права и неисключительные права на программное обеспечение;
- Срок действия лицензии;
- Дата выдачи лицензии;
- Подпись и печать стороны, которая выдала лицензию.

Лицензия может быть выдана, как разработчиком программного обеспечения, так и продавцом (дистрибьютором) программного обеспечения.

Лицензионные условия контролируются через сертификат, размещённый на сервере ПО ОКО в папке: C:\xampp\apache\conf\ssl\

Файлы localhost.crt и rootca.crt содержат данные о сроке действия лицензий.

Вмешательство администратора не требуется — система самостоятельно управляет лицензированием на основе сертификатов.

Для проверки актуальности сертификатов используется программа smartq-ca.exe из указанной папки. При истечении срока действия или отсутствии сертификата обратитесь в техническую поддержку для получения обновления лицензии.

Выбор устройства, которое на которое будет установлен ПО ОКО.

Сервер должен обладать следующими характеристиками:

- Находится в одной подсети вместе с другими устройствами, которые предполагается использовать в рамках комплекса ПО ОКО (например ИК или планшеты)
- Имеет максимальный т.н. Uptime (Время онлайн работы) для бесперебойной работы ПО ОКО
- Иметь характеристики не хуже чем:
 - о Процессор 2 ядра с частотой 1,6 Ггц
 - о Оперативная память не менее 4Гб

В качестве сервера можно использовать ИК от ПО СУО.

Установка ПО ОКО на Сервер

Для того чтобы установить ПО ОКО на Сервер, перенесите папку с установочными файлами в корень ЖД Сервера.

В папке находятся 2 файла:

- redist.zip пакет MSRedist для OC Windows
- xampp.zip Серверная программа для управления

Архив «redist.zip» необходимо разархивировать в корень диска С и последовательно установить все пакеты, находящиеся в разархивированной папке.

В настройках сетевого адаптера, пропишите дополнительный IP Адрес и маску подсети

192.168.10.50 / 255.255.255.0

Ofgue Cens	остояние - Ethernet X	🔋 Ethernet: свойства — — — — — — — — — — — — — — — — — — —	Свойства: IP версии 4 (ТСР/IРv4) Х	Дополнительные параметры ТСР/IР ×
Свойства Опслочить Диалностика Протика Протика	Общие Общие Подилочение: Безиступа к сети Ву-6 подклочение: Везиступа к сети Ву-6 подклочение: Везиступа к сети Состояние среды: Подклочение Длительсть: 14 длей 05:38:42 Скерость: 100.0 Мбит/с Сесением. Астивность	Спеннес конслы Сеть Досля Подклочение через:	Сейства (Р версин 4 (ICP/IPv4) Обше Паранетры IP нокою назначть автокатически, сли сеть паранетры IP истеко сам Мистратора. Облужть IP-адрес автокт вски Оклоназовать следующий IP-ирсс: IP-адрес: 22.158.10.50 Маска подсети: 22.255.50 Соковной шпоз: 192.168.10.1	Деполнительные параметры (СУ/Р Х Параметры IP оку IP-здрес IP-
Закраль ОК Олиена ОК Отнена	ричето 94.549 — Гричето 94.549 — 111.918 Ссойства Отклочить Диагностика Закрыть	Протокол нуль типексора сетебого задатера (Ма) Дайвер потокола LLDP (Макдосост) Установить Узалить Свойства Отисание Протокол ТСР/IP. Стандартњай протокол глобальњах стелей, обсли нежу различение ваничали се тики. ОК Отисена	Получить зарес ОК5-сервера автопатиче т Октопазовать следующие заресо ПК5-серой ро: Предпочитаеный ОК5-сервер: Альтернативный ОК5-сервер: Податевраить парижетры при выходе ОК Отнена	192.168.10.1 Автоналнессий Добавить Изменить Удалить Автоналнессие назначение летрики Метрика интерфейса: 1

Архив «хатрр.zip» необходимо разархивировать в корень диска С, чтобы путь к разархивированной папке был следующий:

C:/xampp/

Сам программное обеспечение находится в папке C:/xampp/htdocs/

anketa	
assets	
booking	
cab	
classes	
dashboard	
hardware	
ор	
op_n	
op_n_	
pa	the second second
pa1	
pz	

C:/xampp/htdocs/anketa/	C:/xampp/htdocs/pa/	C:/xampp/htdocs/pa1/
css	css	css
font	font	font
ima	images	gal
is	is	images
	php	js
http://www.	1 php	php
nuaccess		ajaxupload.js
👳 1.html	al.html	m h4570_qs.sql
🥁 1.php	 a3.html 	📓 handler.php
🔐 1_p.php	a4.html	img0.html
123.html	a4os.html	load img Lobp
index php	a a 33 html	i load_img_2.php
index.php		🥁 load_img_all.php
index_p.php	ank1.html	g) p0.html
	il.html	gi p2.html
	i2 html	g s0.html
	12.numi	g sl.html
	i3.html	Sz.ntmi
	i4.html	savi html
		et to btrol
	il0.html	Tourse
	index.php	t2.html

Если таковые папки и файлы имеются в наличии, то ПО ОКО должно работать корректно.

Добавление ПО ОКО в автозагрузку

Далее необходимо сделать ярлык файла:

C:/xampp/xampp-control.exe

И поместить его в автозагрузку.

Далее необходимо перезагрузить устройство, с целью удостовериться, что ПО ОКО запущено, это

будет видно, если в трее будет вот такой значок:

^ 🚷

Если ПО ОКО потребует какие либо дополнительные разрешения, дайте доступ к ним для ПО ОКО.

Если после перезагрузки значок в трее есть, значит сделано все верно и ПО ОКО запущено.

После запуска ПО ОКО, необходимо проверить наличие и валидность файлов сертификатов лицензии в системе.

Сами сертификаты лицензии находятся в папке C:\xamp\apache\conf\ssl\

🔄 localhost.crt
localhost.key
🔄 rootca.crt
rootca.key
谢 smartq-ca.exe

Должно обязательно быть 3 файла:

- localhost.crt сертификат лицензии ПО для доступа к нему по зашифрованному каналу https (обновляется примерно раз в месяц).
- rootca.crt корневой сертификат лицензии ПО ОКО.
- smartq-ca.exe программа валидации.

Базовая настройка ПО ОКО

Для базовой настройки ПО ОКО необходимо в ПА перейти в раздел настройки планшетов ПО ОКО.

Либо в случае некорректного отображения страницы, можно перейти по адресу http://localhost/pa1/t0.html

			На Планшетах
Откуда начинать		доп.Функции	Harrinanderax
Іачальная страница	а Начинать с приветствия		~
Страницы привет	ствия		
Текст приветствия	Уважаемый Посетитель!		
Текст Вопроса	Нам очень важно Ваше мнение. Оцените, по	жалуйста, качество обслуживания о	сотрудника
Текст Кнопки	Оценить		
Опрос	Опрос 1		~
Окно с возвратом			
Текст окна	Мы заметили отсутствующую активность		
Таймер	30		
Текст 1ой кнопки	Продолжить		
Текст 2ой кнопки	На главную		
Сохранить			

На данной странице можно настроить какой тип оценки качества будет использоваться в системе, приветствие на странице по умолчанию (та, что идет перед опросом), выбрать сам опрос, а также настроить параметры страницы возврата.

Для настройки самого опроса, в колонке слева необходимо выбрать блок «опросы» и тогда откроется раздел в котором можно настроить сам опрос:



В этом разделе можно выбрать либо существующий опрос для редактирования, либо создать новый.

Smart	о Терминал Ца Статис	тика Изобра	жения			13	00:46:18 марта 2025 г.	SMART-Q "Модуль оцени	и качества" ССІ	
Нач. траница	Выберите или создайте Оп Опрос 1	ipoc v	Удалить Опро	c						
просы	Вопрос 1 Остались ли Вы довольны результатом визита?									
	Вопрос 2 Нам очень важно Ваше мнение. Спасибо за оставленный отзыв!									
	Выберите тип ответа Текст								~	
- 1	Количество вариантов ответа				2				↓ ¹	
	Вариант Отвега 1 Да									
	Анкеты для 1 варианта о	твета	Нет	✓ Нет	∼ Нет	⊷ Нет		• Нет	~	
	Вариант Ответа 2		Нет							
	Анкеты для 2 варианта о	твета	Нет	✔ Нет	✔ Нет	⊷ Нет		♥ Нет	~	
	Сохранить									

Если Вы выбрали существующий вопрос для редактирования, то в нем можно изменить:

• Вопрос опроса

- Количество вариантов ответа
- Сами Варианты ответа

После внесений изменений необходимо нажать кнопку «Сохранить» внизу слева.

Запуск ПО ОКО на Планшетах

Для того чтобы запустить ПО ОКО на планшетах, в базовом варианте, необходимо сделать следующее:

- Подключить Планшет к той локальной сети, в которой находится Сервер. (любым из возможных способов (беспроводной или проводной))
- Запустить любую программу отображения WEB контента (Например, встроенный браузер входящий в стандартные средства ОС*)
- В адресной строке ввести адрес <u>http://localhost/anketa/x</u>, где
 - о localhost IP адрес сервера на котором установлено ПО ОКО
 - х Номер планшета в соответствии с рабочим местом (например если ПО ОКО используется в составе СУО, то планшет который будет принимать оценки на рабочем месте 1, при условии что рабочее место 1 в СУО имеет идентификатор 1, будет иметь идентификатор 1)

Если все сделано верно, то откроется страница:

РАБОТА РОССИИ Кадровый центр Уважаемый Посетитель!
Нам очень важно Ваше мнение. Оцените, пожалуйста, качество обслуживания сотрудника. Оценить

На этой странице необходимо будет пройти опрос (нажать на кнопку для начала опроса, проставить оценку и вернутся на начальную страницу). После этого можно будет проверить статистику в ПА.

*Помимо встроенного браузера, в качестве стандартного средства просмотра WEB страниц могут выступать

- Установленные из магазина приложений или иным способом браузеры (Google Chrome, Yandex browser, Mozilla Firefox и т.п.)

- Специализированные приложения для отображения WEB страниц со специальными режимами (KIOSK BROWSER, Kiosk Browser, Kiosk Launcher и т.п.)

Проверка проставленных оценок в ПА

Для того чтобы проверить проставленные оценки необходимо выполнить следующие действия:



- 1. Открыть страницу в ПА со статистикой и перейти в раздел «Подробнее»
- 2. Выбрать тип отчета (Например, за день (Все операторы)).
- 3. Указать дату, за которую необходимо получить отчет
- 4. Выбрать опрос, по которому необходимо получить отчет

Далее, в зависимости от типа необходимого отчета, необходимо выбрать:

- Показать на странице если необходимо вывести информацию о статистике на страницу
- Экспорт в CSV если необходимо вывести информацию в файл для дальнейшего использования

1.В 2.Вь	ыбер	ери	ите е да	ва гу:	риа	ант	ыгрузки:	За ден	ь (Все операто)	ры) ~ 4.Выберите Опро	ос по которому надо сделать выгрузя
<		Апр	ель.	022		>			Опрос 1		~
DH	BT	CP	4T	TT	CE	BC					
				1	2	3					
4	5	6	7	8	9	10					
11	12	13	14	15	16	17					
10	10	20	24	22	22	24					
10	19	20	21	22	25	24					
							По	казать на стра	нице Эксп	орт в CSV	
							По	казать на стра	нице Эксп Оператор	орт в CSV Дата	Оценка
							Πο	казать на стра	нице Эксп Оператор 7	орт в CSV Дата 2022-04-05 08:29:53	Оценка Да
							Πο	казать на стра	нице Эксп Оператор 7 7 7	орт в CSV Дата 2022-04-05 08:29:53 2022-04-05 08:30:10	Оценка Да Да
							Πο	казать на стра	нице Эксп Оператор 7 7 7 7	орт в CSV Дата 2022-04-05 08:29:53 2022-04-05 08:30:10 2022-04-05 08:30:26	Оценка Да Да Да
							Πο	казать на стра	нице Эксп Оператор 7 7 7 7 7 7 7	орт в CSV Дата 2022-04-05 08:29:53 2022-04-05 08:30:10 2022-04-05 08:30:26 2022-04-05 08:31:14	Оценка Да Да Да Да
							Πο	казать на стра	нице Эксп Оператор 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7	орт в СSV Дата 2022-04-05 08:29:53 2022-04-05 08:30:10 2022-04-05 08:30:26 2022-04-05 08:31:14 2022-04-05 08:31:14	Оценка Да Да Да Да Да Да

В отчете будет 3 столбца – ИД Оператора, дата и время проставления, и сама оценка (В зависимости от настроек опроса).

Проверка проставленных оценок в БД

Структура БД

Если по какой то причине есть необходимость получить доступ к оценкам в БД, существует такая возможность. Для этого необходимо сделать следующее:

Внимание – Все дальнейшие действия необходимо производить с Сервера, т.к. доступ к БД возможен только с сервера.

В браузере открыть страницу <u>http://localhost/phpmyadmin/</u> и вверху слева выбрать БД «h4570_qs»

← → C ① http://localhost/j								
phhMuAdmin	🛶 📑 Сервер: 127.0.0 1	» 💼 База данных h4570 . q:	5	_	_	_	_	_
pipingAdinin	V Структура 🕅 S	QL Q Поиск 3	апрос по шаблону 🔲 Эк	горт 🐺 Импорт	🖉 Операции	а: Привилеги	"А П	роцедуры 🕓 Со
Напария Избланира								
(magazini inseptimite)	Номер страницы: 1 🗸	>>>						
- С дать БД -								
h4570_qs	Фильтры							
Bequitte, uttobu ortpunstroos	Содержит слово:							
	Таблица Л	ИСТВИА			Строки 😰 Тип	Сравнение	Размер (Роагментировано
Новая	01.02.2021emo	📰 Обзор 🥻 Структура	👒 Поиск 👫 Вставить 🚍 Оч	истить 😄 Удалить	19 Aria	utf8 general ci	32.0 KH5	
+ 01 02 2022	01.02.2022	Обзор 🥻 Структура	🔹 Поиск 😹 Вставить 🚍 Оч	истить 🙆 Удалить	6 Aria	utf8 general ci	32.0 КИБ	
+ 01.02.2022emo	01.02.2022emo	П Обзор 😹 Структура	Поиск Зе Вставить (ПОИСК)	истить 🙆 Удалить	76 Aria	utf8 general ci	32.0 K#5	
+-1 01.03.2021emo	01.03.2021emo		а Помек 34 Встарить 🗐 Он	истить 🔗 Улапить	4 Ario	utf8_general_ci	22 6 845	
+ 01.03.2022			Bouer 3: Berapurt - O	истить 🔿 Удалить	a Ada	utio_general_ci	22.0 10	
+ + 01.03.2022em0	01.03.2022	Обзор ул Структура	A Reverse R: Research R: O	истить Эздалить	2 Alld	ullo_general_ci	32.0 8.00	
+ 01.04.2021emo	01.03.2022emo m	Подор у структура		истить 🤤 яданить	69 Alla	ullo_general_ci	32.0 6.05	-
+ 01.04.2022	01.04.2021	Обзор 🥢 Структура	ок Поиск зе Вставить 👹 Оч	истить 🤤 Удалить	1 Aria	utf8_general_ci	32.0 КиБ	
+ 01.04.2022emo	🗌 01.04.2021emo 😭	🔄 Обзор 🕜 Структура	Поиск За Вставить # Оч	истить 🎯 Удалить	9 Aria	utf8_general_ci	32.0 КИБ	•
+ 101.06.2021emo	01.04.2022 🧌	🛄 Обзор 🔐 Структура	👒 Поиск 👫 Вставить 🚍 Оч	истить 🤤 Удалить	2 Aria	utf8_general_ci	32.0 КиБ	-
+ 01.09.2021	🗌 01.04.2022emo 😭	🔲 Обзор 🥻 Структура	🤹 Поиск 👫 Вставить 🗮 Оч	истить 🤤 Удалить	64 Aria	utf8_general_ci	32.0 КИБ	-
+ 01.10.2021	🗌 01.06.2021emo 🖕	🔟 Обзор 📝 Структура	🎕 Поиск 👫 Вставить 👾 Оч	истить 🤤 Удалить	2 Aria	utf8_general_ci	32.0 КиБ	100
+ 01.10.2021emo	🗆 01.09.2021 🤹	🔲 Обзор 🥻 Структура	🔹 Поиск 👫 Вставить 🚍 Оч	истить 🤤 Удалить	₃ Aria	utf8_general_ci	32.0 КИБ	-
(+) 112 2021	🗌 01.09.2021emo 🐋	🔟 Обзор 📝 Структура	🍓 Поиск 👫 Вставить 🚍 Оч	истить 🤤 Удалить	17 Aria	utf8_general_ci	32.0 КиБ	
+ 02.02.2021emo	01.10.2021	🔟 Обзор 🎉 Структура	🤹 Поиск 👔 Вставить 🚍 Оч	истить 🤤 Удалить	1 Aria	utf8_general_ci	32.0 КиБ	-
+ 02.02.2022	🗆 01.10.2021emo 🤺	📰 Обзор 📝 Структура	🖎 Поиск 👫 Вставить 🚍 Оч	истить 🤤 Удалить	6 Aria	utf8_general_ci	32.0 КиБ	
+-1 02.02.2022emo	01.12.2021	Обзор 🥻 Структура	🔹 Поиск 👫 Вставить 🚍 Оч	истить 😑 Удалить	1 Aria	utf8 general ci	32.0 КИБ	-
+- 1 02.03.2021emo	🗆 01.12.2021emo 🐋	🔲 Обзор 🕼 Структура	🔹 Поиск 👫 Вставить 🚍 Оч	истить 😄 Удалить	7 Aria	utf8 general ci	32.0 КиБ	
+ 02.03.2022	02.02.2021emo	Обзор 🥻 Структура	• Поиск За Вставить 🗐 Оч	истить 🙆 Удалить	25 Aria	utf8 general ci	32.0 Киб	
+ 02.04.2021	02.02.2022	П Обзор ⊮ Структура	Поиск Зе Вставить (Поиск Зе Очание)	истить 😑 Удалить	6 Aria	utf8 general ci	32.0 K#5	
+ 02.04.2021emo	02.02.2022emo	П Обзор Це Структура	• Поиск За Вставить 🚍 О	истить 🔿 Улалить	69 Aria	utf8 general ci	32.0 845	
+ 02.07.2021	02.02.2021emo	П Обзор Це Структура		истить 🔿 Улалить	12 Ada	utf8_gonoral_ci	22 0 KuE	
+ + 02.07.2021emo	02.03.2021emo	Обаар Ди Структура	Bewer 21 Personn CO		12 Anta	utio_general_ci	32.0 KHD	
+ 02.09.2021emo	02.03.2022	Постор оструктура		летить уданить	3 Ana	ullo_general_ci	22.0 1.00	
02.12.2021emo	02.03.2022emo	П Обзор ум Структура	споиск зе оставить 200	инстить 😅 Улан	63 Ana	ullo_general_ci	52.0 KN6	
+ 3 03.02.2021emo	02.04.2021	🔲 Оозор 🥜 Структура	е поиск зе оставить 200	истить 🤤 удалить	3 Ana	utto_general_ci	3210 KH6	-
(* 03.02.2022	02.04.2021emo 🐋	🔲 Обзор 🥻 Структура	💘 Поиск 👫 Вставить 🚍 Оч	истить 🤤 Удалить	11 Aria	utf8_general_ci	32.0 KM5	

По центру откроются таблицы, в которых находятся оценки. Таблицы, в которых хранятся оценки имею формат «01.02.2021ето», где «ето» на конце указывает на то, что эта таблица отражает оценки опросов, а дата – это дата, когда были они проставлены.

Структура таблицы

←7	⊸		~	id	p1	p2	p3	p4	p5	p6	p7
	🥜 Изменить	3- Копировать	🥥 Удалить	0	0	0	0	0	0	0	0
	🖉 Изменить	🛃 Копировать	😂 Удалить	1	2021-02-01 08:24:55	3	1	0	0	0	0
	🥔 Изменить	📑 і Копировать	🔘 Удалить	2	2021-02-01 10:21:15	3	1	0	0	0	0
	🖉 Изменить	📑 і Копировать	🥥 Удалить	3	2021-02-01 11:28:20	3	1	0	0	0	0
	🥔 Изменить	🛃 і Копировать	🎯 Удалить	4	2021-02-01 12:19:18	3	1	0	0	0	0
	🖉 Изменить	За Копировать	🥥 Удалить	5	2021-02-01 12:23:35	3	1	0	0	0	0
	🥜 Изменить	🛃 Копировать	😂 Удалить	6	2021-02-01 12:23:47	3	1	0	0	0	0
	🖉 Изменить	3 Копировать	🥥 Удалить	7	2021-02-01 12:24:18	3	1	0	0	0	0
	🔗 Изменить	📑 Копировать	🥥 Удалить	8	2021-02-01 12:25:42	3	1	0	0	0	0
	Изменить	За Копировать	🥥 Удалить	9	2021-02-01 12:26:51	3	1	0	0	0	0
	🥔 Изменить	🛃 Копировать	🥥 Удалить	10	2021-02-01 12:26:58	3	1	0	0	0	0
	🖉 Изменить	3 Копировать	😂 Удалить	11	2021-02-01 12:28:01	3	1	0	0	0	0
	🔗 Изменить	👫 Копировать	🥥 Удалить	12	2021-02-01 13:16:11	3	1	0	0	0	0
	🔗 Изменить	🛃 Копировать	🥥 Удалить	13	2021-02-01 13:21:49	3	1	0	0	0	0
	🖉 Изменить	🛃 Копировать	🥥 Удалить	14	2021-02-01 13:41:42	3	1	0	0	0	0
	🖉 Изменить	З Копировать	🥥 Удалить	15	2021-02-01 15:50:31	3	1	0	0	0	0
	🖉 Изменить	3- Копировать	😂 Удалить	16	2021-02-01 15:50:52	3	0	1	0	0	0
	🖉 Изменить	За Копировать	🥥 Удалить	17	2021-02-01 15:51:02	3	0	1	0	0	0
	🖉 Изменить	34 Копировать	🥥 Удалить	18	2021-02-01 18:15:22	3	0	1	0	0	0

Сама таблица состоит из колонок и записей в них.

Значения колонок:

id	Номер записи (уникальный)
p1	Дата и время проставления оценки
p2	ИД устройства (Планшета)
p3	Оценка 1
p4	Оценка 2
p5	Оценка 3
p6	Оценка 4
p7	Оценка 5

Механизм проставления оценки таков, что в зависимости от выбора варианта оценки (а вариантов может быть максимально 5), в том варианте который был выбран, проставляется «1», остальные значения остаются «0».

В примере выше видно, что большинство оценок было в колонке «p1» и последние три оценки было в колонке «p2». Исходя из базовой настройки, это означает что было 15 оценок «Да» и 3 оценки «Heт».

Эти данные можно экспортировать.